

From: Secr. SHMW <secr@schuldhulpmaatjewestland.nl>
Sent: woensdag 12 mei 2021 11:34:10
To: Info
Cc:
Subject: jaarverslag Voor elkaar Westland/Schuldhulpmaatje Westland
Attachments: SHMW fin jaarverslag SVEW2020(18).pdf

L.S.

Met tevredenheid en dankbaarheid biedt stichting Voor elkaar Westland u het jaarverslag aan over het jaar 2020. Zoals bekend is deze stichting de uitvoerder van Schuldhulpmaatje Westland. Uit dit verslag blijkt dat in het afgelopen jaar personen en gezinnen geholpen konden worden om hun schuldenproblematiek te verlichten, of te beïndigen.
Mede door de financiële bijdrage van Gemeente Westland is dit werk mogelijk gemaakt, waarvoor onze dank.
Ook in 2021 zet de stichting dit belangrijke werk voort.

Met vriendelijke groet,
Tom de Bruijn
secr. Voor elkaar Westland/SchuldHulpMaatje Westland



Financieel verslag 2020
Stichting Voor Elkaar Westland
's-Gravenzande

30-3-2021



SchuldHulpMaatje Westland

Inhoudsopgave

Jaarverslag van het bestuur	3
Jaarverslag van het bestuur	4
Jaarrekening	10
Balans per 31 december 2020	11
Staat van baten en lasten over 2020	12
Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	13
<i>Bijlage 1 Overzicht toezeggingen bijdragen, donaties en ontvangen giften</i>	18

Wat is Voor Elkaar Westland?

Stichting Voor Elkaar Westland (KvK-nummer 57058636, statutaire zetel De Lier) is in 2013 opgericht en komt voort uit een initiatief van de Gereformeerde en Hervormde Diaconieën in 's-Gravenzande en de Gereformeerde Diaconie in De Lier. De doelstelling van *Voor Elkaar Westland* is: het bevorderen van de sociale betrokkenheid in de samenleving, waaronder het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek en/of administratieve problemen door middel van persoonlijke begeleiding door gecertificeerde vrijwilligers: **SchuldHulpMaatjes**.

SchuldHulpMaatje Westland (SHMW, de merknaam waaronder de Stichting Voor Elkaar Westland haar activiteiten uitvoert) wil zich samen met andere Westlandse organisaties, blijvend inzetten voor burgers die financieel in de klem zitten of dreigen te raken. De problemen van de hulpvragers zijn van uiteenlopende aard. Te noemen valt: schulden, (dreigende) huisuitzetting, afsluiting van gas en elektra, (te) lang wachten op een uitkering, relatieproblemen, onvoldoende administratieve vaardigheden en soms ook miscommunicatie met (medewerkers van) instanties.

De financiële middelen van SHMW zijn afkomstig van o.a. Westlandse Diaconieën, Parochiale Charitas Instellingen, Gemeente Westland, diverse lokale fondsen, kringloop en recycling winkels alsmede giften van particulieren en bedrijven.

Mocht u het werk van *Voor Elkaar Westland* willen ondersteunen dan kunt u uw bijdrage storten op de bankrekening van Stichting Voor Elkaar Westland o.v.v. SchuldHulpMaatje, rek.nr. NL36 RABO 0179570463.
Bij voorbaat dank!

Stichting Voor Elkaar Westland heeft de ANBI status. Dat wil zeggen dat uw gift (rekening houdend met de geldende drempels) aftrekbaar is voor de belasting.

Jaarverslag van het bestuur

Jaarverslag van het bestuur

1.1. Voorwoord

Het project **SchuldHulpMaatje** is een vorm van eigentijds diaconaat in het Westland, gestart in 2013 op initiatief van verschillende kerken in het gebied. Op een eigentijdse wijze wordt het probleem van schulden en armoede bij mensen grondig aangepakt. 'Hoe armoede te signaleren en te bestrijden' is al jarenlang de hoofdvraag van de diaconieën: **SchuldHulpMaatje** is hier een passend antwoord op.

Kern van de activiteiten is de inzet van goed opgeleide maatjes als tijdelijke persoonlijke begeleider voor een hulpvrager met problematische schulden. Doel is dat de hulpvrager weer overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie en voldoende zelfredzaam wordt om schulden te voorkomen dan wel risicovolle schulden te verminderen. Idealiter heeft de hulpverlening door de vrijwilligers van **SchuldHulpMaatje** een sterkpreventief karakter.

In geval van problematische schulden is het vaak noodzakelijk om de hulpvrager te begeleiden naar de gemeentelijke schuldhulpverlening (SHV). Maar anderzijds vraagt de afdeling SHV ook begeleiding voor hulpvragers die zichzelf bij de gemeente gemeld hebben.

De situatie van mensen met schulden is meestal complex. Zij komen er op eigen kracht niet uit. Een maatje maakt daarvoor tijd en biedt een luisterend oor. Pas na vermindering van de stress zijn veel hulpvragers in staat om te leren de financiële huishouding blijvend op orde te krijgen. De contacten met hulpvragers zijn zodoende vaak langer lopend, soms meerdere jaren. Hulpvragers waarvoor zelfredzaamheid qua financieel beheer op langere termijn vrijwel onhaalbaar is, worden doorverwezen naar het gemeentelijke budgetbeheer.

Onze ambitie is dat door de inzet van onze maatjes en het team aan coördinatoren, het project **SchuldHulpMaatje** ook in Westland een rol kan spelen bij het voorkomen en bestrijden van armoede door het vroegtijdig begeleiden van hulpvragers met (problematische) schulden, ongeacht hun overtuiging.

Dit jaarverslag van de voor het project verantwoordelijke Stichting geeft een overzicht van de activiteiten en de daarvoor verworven en uitgegeven middelen in het achtste jaar van ons bestaan.

Onze dank gaat opnieuw uit naar fondsen, de lokale overheid als subsidieverlener, kerken, parochies, bedrijven en particulieren, die samen het werk van Voor Elkaar Westland financieel mogelijk hebben gemaakt. Ook de goede samenwerking en afstemming die er was met de gemeente en andere organisaties bij het bereiken van mensen in problemen is iets waar we met dankbaarheid op terugkijken.

We spreken tot slot onze grote waardering uit voor alle vrijwilligers en medewerkers die zich ook in 2020 voor hun medemens hebben ingezet onder de paraplu van Voor Elkaar Westland.

1.2. Wat hebben we in 2020 kunnen betekenen voor de hulpvragers?

Begon het jaar zoals andere jaren, vol plannen en goede voornemens, de geluiden over een naderende pandemie leken aanvankelijk velen voorbij te gaan tot de eerste besmettingen in Nederland bekend werden. De aangekondigde lockdown, de beperkende maatregelen ontregelden het maatschappelijk leven ingrijpend.

Afstand houden, de verplichting van mondkapjes, groepsgrootte beperking werd het nieuwe normaal. De activiteiten in alle geledingen van **SchuldHulpMaatje Westland** ondervonden daar de gevolgen van. Hulpvragers en maatjes pasten zich aan door in toenemende mate van social-media gebruik te maken in die gevallen waar dat gewenst was.

Het aantal aanvragen is vorig jaar afgenomen ten opzichte van de jaren daarvoor, mogelijk mede door de Covid-pandemie. Of dit een blijvende trend is moet de komende periode blijken.

Vrijwel alle hulpvragers hadden met schulden te maken. Redenen van de financiële problemen: echtscheiding, werkloosheid, kredieten, te hoge woonlasten, te groot uitgavenpatroon, geen inzicht in de financiën en uitgaven, ziekte en cultuurverschillen, zoals andere omgang met tijdsbesef en familieverplichtingen.

Indicaties van hulpvragen waren (veelal combinaties van):

- Administratie op orde brengen / inzicht krijgen hierin / Structurele hulp nodig
- Toeleiding naar de gemeentelijke Schuldhulpverlening;
- Zorgen omtrent noodzakelijke vermindering van uitgaven;
- Schuldenregeling met schuldeiser/ Zaken met Belastingdienst afhandelen
- Deurwaarders buiten de deur houden / Voorkomen uitzetting woning;
- Begeleiding bij aanvragen uitkering, zoeken van huurwoning en werk.

De eindsituaties van een afgerond begeleidingstraject zijn:

- De hulpvrager is schuldevrij ofwel in staat gebleken om de eigen financiële huishouding op orde te houden (SHMW streeft ernaar dat iemand anders de steun en het meekijken overneemt);
- De hulpvrager vindt het zelf niet meer nodig;
- Naast de financiële kant is het perspectief van de hulpvrager op diverse fronten verruimd, zoals bijvoorbeeld herstelde familie- of arbeidsrelaties, nieuwe of passende werkring gekregen, andere betaalbare woning betrokken, andere leefwijze/uitgavenpatroon.

Diverse organisaties geven aan dat **SchuldHulpMaatje Westland** een waardevolle aanvulling is op het bestaande zorgaanbod. In de tabel hieronder geven we inzicht in de omvang van de activiteiten welke we het afgelopen jaren hebben uitgevoerd. Hiermee willen we u enig inzicht te geven in (het resultaat van) onze werkzaamheden.

Tabel 1: Specifieke cijfers activiteiten, cliënten en vrijwilligers

	2020	2019	2018	2017	2016
Actieve Maatjes ultimo boekjaar	43	43	43	41	36
Aanmeldingen hulpvragers in het boekjaar	63	79	91	87	73
Koppelingen gestart in het boekjaar	63	79	89	83	71
Trajecten gestopt in het boekjaar	21	24	25	32	17
Voltooide trajecten in het boekjaar	51	53	45	47	27
Lopende trajecten ultimo boekjaar	97	106	104	85	81

De afgelopen acht jaar zijn er 525 trajecten gestart waarvan er eind 2020 inmiddels 291 succesvol zijn voltooid. Niet alle trajecten kunnen succesvol worden afgerond. De reden hiervoor is enerzijds gelegen in opzegging door de hulpvrager (bij nader inzien is persoonlijke hulpverlening niet gewenst) en anderzijds blijkt soms andere hulpverlening nodig (bijvoorbeeld bewindvoering of professionele specialistische begeleiding).

Hoe komen de hulpvragers in contact met SHMW?

Op meerdere manieren komen burgers in contact met **SchuldHulpMaatje Westland**. De meeste aanmeldingen, in totaal circa 58 % (2019: 56%) komen via de gemeentelijke afdeling Schuldhulpverlening en Sociaal Kernteam Westland binnen. 29% (2019: 32%) weet ons zelf, via familie/kennissen of via de landelijke website www.uitdeschulden.nu te vinden. Een klein aantal vraagt via andere kanalen hulp of ondersteuning.

Tabel 2: Bron aanmelding hulpvragers

Instantie	2020	2019	2018	2017	2016
Schuldhulpverlening gem Westland	18	31	28	35	32
Sociaal Kernteam Westland	19	20	19	8	8
Privé (zelf, familie, kennissen)	18	24	34	34	12
Vitis	0	1	4	6	8
Anders	8	3	6	4	13
Totaal aantal	63	79	91	87	73

Wat is de leeftijd van de hulpvragers?

Tabel 3: Verdeling aanmelders naar leeftijd

Leeftijd hulpvragers in 2020	in 2019
Jonger dan 18	-
18-27	11
28-35	11
36-45	14
46-55	17
56-65	8
Ouder dan 65	2
Totaal	63

Waar wonen de hulpvragers?

Tabel 4: Verdeling aanmeldingen per woonplaats

Woonplaats	2020	2019	2018	2017	2016
De Lier	6	3	6	4	10
's-Gravenzande	14	11	13	16	14
Honselersdijk	5	7	6	9	5
Maasdijk	2	2	4	3	4
Monster	9	10	15	15	6
Naaldwijk	10	15	19	19	13
Poeldijk	6	17	15	10	8
Kwintsheul	1	0	1	1	1
Wateringen	10	14	12	10	12
Totaal aantal	63	79	91	87	73

1.3. Samenwerking met en in gemeente Westland

Middels het in 2018 gestarte platform Financieel Fit Westland (FFW) wordt overlegd tussen verschillende organisaties over samenwerking bij het preventief vinden van inwoners die in de schulden dreigen te komen. Het betreft de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente, Vitis Welzijn, Jeugd Gezondheid Zorg, **SchuldHulpMaatje Westland** en Bibliotheek Westland. Via drie Expeditie teams wordt verder gewerkt aan “Eenvoudig taalgebruik”, “Werkgevers en werknemers” en “Preventie en vroeg-signalering”. De eerste concrete resultaten zullen naar verwachting in 2020 zichtbaar worden.

Financieel Fit Westland is de organisatie die voortgekomen is uit het op te richten Armoedeplatform, naar aanleiding van het onderzoek door de Rekenkamer Commissie in 2017 naar de effectiviteit van de schuldhulpverlening in Westland. In 2020 is besloten om het platform aan te sluiten bij de landelijke organisatie De Moedige Dialoog.

Door de Covid-pandemie zijn veel contacten tot een minimum beperkt en vinden deze voornamelijk digitaal plaats.

Bij de gemeente is een medewerker aangesteld die er voor zorgt dat inwoners, welke zich melden voor schuldhulpverlening, snel en effectief naar de afdeling Schuldhulpverlening doorgeleid worden. Wat eerst meer dan een half jaar kon duren, wordt nu meestal in acht weken geregeld! Een paar **SchuldHulpMaatjes** helpen de betrokkenen bij dit proces, zodat er geen wachtlijst ontstaat. Het betreft hier het integraal verzamelen van de hulpvragen en de administratieve intake bij de gemeente.

Incidenteel is er overleg met medewerkers van VITIS Welzijn die betrokken zijn bij de Budgetcoaching en Thuisadministratie. Ook is er regelmatig contact met de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente over de werkwijze en organisatorische veranderingen. Sinds het budgetbeheer per 1 april 2017 door de gemeente gedaan wordt, loopt dit proces steeds beter.

In de communicatie merken we dat **SchuldHulpMaatje Westland** door de gemeente als een waardevolle partner gezien wordt. Zij dragen dit ook uit in de berichtgeving naar de gemeenteraad en andere organisaties. Deze waardering is een compliment voor de coördinatoren en alle maatjes die zich inzetten voor de hulpvragers!

1.4. Coördinatoren en SchuldHulpMaatjes

Sinds 2016 werken we met een team van 3 coördinatoren die ondersteund worden door een administratief medewerker die alle aanvragen registreert in het landelijk HulpVragersSysteem en enquêtes uitzet aan het einde van het traject. Uit antwoorden uit deze enquête blijkt een hoge waardering van de hulpvragers voor het werk dat de maatjes doen. Deze vrijwilligers vormen de spil van onze organisatie, zij verzorgen onder meer het tijdig oppakken van de hulpvragen, het inzetten en ondersteunen van de maatjes alsmede de coördinatie van de opleidingen.

In 2020 zijn 10 nieuwe maatjes aangesteld en hebben 10 maatjes hun werkzaamheden beëindigd zodat het aantal actieve maatjes per 31 december 2020 gelijk is gebleven op 43.

Potentiële **SchuldHulpMaatjes** krijgen eerst een Pre-learning module waarbij ze kunnen ervaren of het vrijwilligerswerk bij Schuldhulpmaatje Westland hun aanspreekt. Als dat positief is, volgt er een intensieve driedaagse training die ze in staat stelt om praktische en sociale ondersteuning te bieden aan de hulpvragers. Voordat zij daadwerkelijk aan de slag gaan ontvangen ze een certificaat met uniek maatjesnummer en wordt een bewijs van goed gedrag overlegd.

Evenals in voorgaande jaren hebben de coördinatoren in 2020 een tweetal gezamenlijke intervisie-avonden gepland, maar door de Covid perikelen konden deze helaas geen doorgang vinden. De intervisie-avonden worden gewoonlijk als zeer waardevol ervaren en zijn een aanvulling op de landelijke nascholing die met behulp van e-learnings volledig via internet plaats vindt. Wel zijn incidenteel digitale bijeenkomsten gehouden tussen een coördinator en zijn maatjes. Voor de motivatie van de maatjes zijn deze zeer waardevol. Alle maatjes zijn verplicht het nascholing programma te doorlopen. Zowel de intervisie avonden als de hercertificering zijn, naast de begeleiding door de coördinatoren en onze periodieke Nieuwsbrief, belangrijke instrumenten om de kwaliteit van het werk van onze maatjes op het gewenste niveau te houden. Mede hierdoor is het mogelijk om het project **SchuldHulpMaatje Westland** een duurzaam karakter te geven.

1.5. Bestuurlijke zaken

De samenstelling van het bestuur van de Stichting Voor Elkaar Westland is in 2020 niet gewijzigd en was per 31-12-2020 als volgt:

Arie van Dijk, Voorzitter (vanaf januari 2013);

Tom de Bruijn, Secretaris (vanaf maart 2018);

Arie van der Houwen, Penningmeester (vanaf januari 2013);

Frank Lansbergen (bestuurslid vanaf januari 2019);

Ad Koorneef (bestuurslid vanaf voorjaar 2019).

Per 30 maart 2021 is na de volle acht jaar deze functie te hebben vervuld onze penningmeester afgetreden. Hij wordt opgevolgd door het per die datum benoemde nieuwe bestuurslid Klaas Vogel.

De werkgroep Schuldhelpmaatje Westland bestond in 2020 naast de hierboven genoemde bestuursleden van SVEW uit de volgende leden:

Wim van der Knaap, Coördinator SHMW

Pech Samwel, Coördinator SHMW

Robert Voogd, Coördinator SHMW

Marian de Kiewit - Vreugdenhil, administratief ondersteuner SHMW

Door het bestuur van SVEW is de heer Cees van der Hout (voormalig coördinator SHMW) aangesteld als vertrouwenspersoon voor SHMW.

Het afgelopen jaar heeft het bestuur zich gebogen over een vorm te geven huishoudelijk reglement. Over structuur van de stichting en de verduurzaming hiervan voor de langere termijn. Hiertoe is het bestuur uitgebreid tot vijf leden om de continuïteit te waarborgen. Tevens evalueert het bestuur periodiek haar eigen functioneren en de communicatie met de werkgroep, zodat deze zo optimaal mogelijk kan functioneren. Het bestuur heeft het voornemen om in 2021 zich te beraden over een meerjarenbeleidplan. Door de wet Preventie van schulden is gemeente Westland gehouden te werken aan vroeg signalering. In 2020 zijn daartoe de eerste stappen gezet. Het bestuur verwacht mede hierdoor dat het aanmeldingen voor schuldhulp de komende jaren zal stijgen. Hoe dit te vertalen naar toekomstige situatie kan door een meerjarenbeleidplan invulling krijgen

Het afgelopen jaar heeft het bestuur 3 keer vergaderd, terwijl er 6 keer gezamenlijk overleg heeft plaats gevonden met de werkgroep, deels fysieke, deels via internet. In de werkgroep bijeenkomsten komen bestuurlijke zaken aan de orde, maar wordt ook het beleid besproken zoals dit door de werkgroep wordt uitgevoerd. Op deze wijze blijven we gezamenlijk op de hoogte van zaken die zich voordoen en kunnen we adequaat inspelen op actuele omstandigheden.

Tevens heeft er overleg plaats gevonden met de wethouder Sociaal Domein.

Vrijwilligers konden door de groeps grootte beperking niet deelnemen aan een georganiseerde bijeenkomst ter waardering van hun inzet, maar werden verrast door een delicatessen uit de bakkerij, een marsepein taart. Deze geste is in goede aarde gevallen.

Op landelijk niveau is door bestuursleden digitaal deelgenomen aan de ledenvergaderingen van de landelijke vereniging. Deze landelijke vereniging speelt een belangrijke rol in de ondersteuning van de lokale afdelingen. Vooral op het gebied van scholing van de maatjes en coördinatoren bieden zij actuele kennis aan, steeds meer gebruikmakend van de digitale hulpmiddelen welke ons ter beschikking staan.

Vanuit de landelijke organisatie worden er regelmatig webinars georganiseerd, welke zeer informatief zijn.

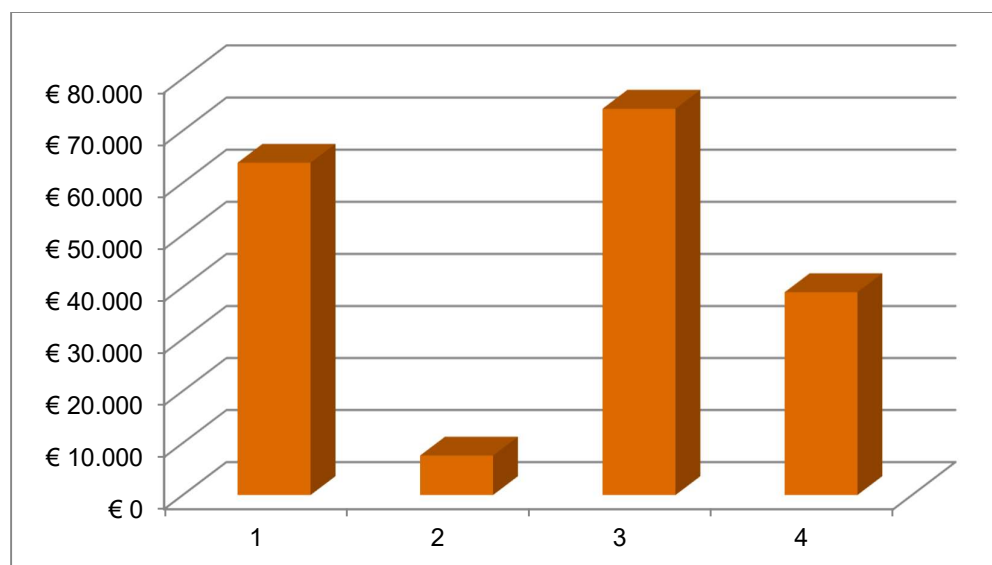
Daarnaast hebben we digitaal deelgenomen aan het regio-overleg, waarbij informatie uitgewisseld is tussen de landelijke organisatie met de aanwezige plaatsen en de plaatsen onderling.

Bestuur en coördinatoren hebben digitaal de Leidersdagen bezocht waar diverse aspecten van het **SchuldHulpMaatje** project aan de orde kwamen. Te denken valt aan Fondswerving, Publiciteit, samenwerking met de burgerlijke gemeente en andere organisaties. Het beleid wat hier wordt vormgegeven is steeds meer gericht op preventie, zodat voorkomen wordt dat mensen in de schuldhulpverlening terecht komen.

1.6. Sponsors en fondsenwerving

Het project wordt financieel mogelijk gemaakt door bijdragen en donaties van onze partners. Inclusief giften hebben wij vanaf de start in 2013 van het **SchuldHulpMaatje** project in Westland voor een totaal bedrag van € 184.634 toezeggingen ontvangen. De onderverdeling hiervan is als volgt:

		Bedrag	In procenten
1	Bijdragen aangesloten diaconieën en parochiale charitas instellingen	€ 63.843	35 %
2	Giften	€ 7.591	4 %
3	Bijdrage Gemeente Westland	€ 74.200	40 %
4	Donaties derden	€ 39.000	21 %
	Totaal toezeggingen ultimo maart 2021	€ 184.634	100 %



Voor een nadere specificatie verwijzen wij naar bijlage 1 bij dit verslag.

Het bestuur spreekt hierbij haar dank uit aan al haar partners, de gemeente Westland, sponsors en andere betrokkenen die het project **SchuldHulpMaatje** mogelijk maken.

1.7. Vooruitblik

Door de aandacht welke er is voor inwoners met schulden, o.a. door de Toeslagenaffaire, heeft de landelijke overheid door de Wet Preventie van schulden alle gemeenten wettelijk gedwongen om eerder inwoners met schulden te vinden en met hen in gesprek te gaan. Hiertoe zijn afspraken met de betreffende instanties gemaakt zodat vanaf 1 januari 2021 alle inwoners die achterop raken met de betaling van bijvoorbeeld de huur of de energie aan de gemeente worden gemeld. De gemeente is verplicht om op korte termijn deze gezinnen te benaderen en hulp aan te bieden teneinde grote schulden te voorkomen. Met dit concept van vroeg signalering zijn goede resultaten geboekt in pilots bij verschillende gemeenten.

Als je aan de voorkant schulden voorkomt, ontstaan er aan de achterzijde minder problemen. Want bewezen is dat mensen in de schulden gestrest raken en minder goede beslissingen nemen, waardoor de problemen alleen maar toenemen.

Schuldhulpmaatje Westland hoopt, samen met de gemeente Westland, in te springen om tijdig onoverzienbare schulden te voorkomen.

Ook een positieve ontwikkeling is de Krediethypotheek welke mede op aandringen van SHMW in de gemeente Westland aangeboden wordt aan mensen met grote schulden. Dit betekent dat alle schulden door de gemeente gesaneerd worden bij de schuldeisers met hulp van een Kredietbank, waarna de schuldenaar alleen een overzichtelijke schuld overhoudt bij deze Kredietbank, welke in 3 jaar kan worden afgelost. Na deze periode is men schuldenvrij en kan men de toekomst positief tegemoet zien.

Door deze en andere maatregelen (bijvoorbeeld maximum voor boetes bij achterstanden) wordt er nu iets concreets gedaan om de schuldenproblematiek te verminderen.

Schuldhulpmaatje Westland wil ook de komende jaren, vanuit hun christelijke drijfveer, samen met andere organisaties meewerken om mensen in het Westland bij te staan om hun leven weer op de rit te krijgen en een toekomst te bieden.

Het is de intentie van het bestuur om het **SchuldHulpMaatje Westland** project duurzaam te blijven uitvoeren. Vooralsnog (we weten niet hoe groot de impact is van de coronacrisis op ons werk) gaan we hierbij uit van continuatie van de huidige stabiele basis van 3 coördinatoren met 12 á 15 maatjes per coördinator. Uit onze begroting blijkt dat we hiervoor circa € 22.000 per jaar nodig hebben. Wij verheugen ons in het feit dat de financiering hiervan voor 2021 nagenoeg rond is.

	Begroting 2021	Prognose 2022
	€	€
Vergoeding coördinatoren	0	0
Scholing en ondersteuning gecertificeerde maatjes	15.810	16.000
Overige kosten maatjes	4.000	4.000
Kosten publiciteit	1.000	1.000
Overige lasten	<u>1.640</u>	<u>500</u>
Som der lasten	22.450	21.500
Toegezegde bijdragen en donaties	20.100	4.000
Nog te financieren per ultimo maart 2021	2.350	17.500

Een mogelijke tekort over het jaar 2021 zal worden bestreden uit de bestemmingsreserve SHMW. Deze bedraagt momenteel circa 50% van de jaarlijks te verwachten kosten. Dit vinden wij een noodzakelijke financiële buffer om het project SHMW op een financieel gezonde basis te kunnen uitvoeren.

Om de benodigde middelen voor de structurele borging van de werkzaamheden in 2022 en verder te verkrijgen is de commissie fondsenwerving gericht aan de slag, waarbij naast een beroep op de Westlandse diaconieën en parochiële charitas instellingen ook voor het jaar 2022 een aanvraag bij de Gemeente Westland is gedaan. Onze doelstelling blijft juist in deze crisistijd: zoveel mogelijk Westlanders met schulden met een gecertificeerd **SchuldhulpMaatje** bijstaan: **Samen lukt 't!**

‘s-Gravenzande, 30 maart 2021
Het bestuur,

Origineel getekend door: A. van Dijk

T. de Bruijn

A.M. van der Houwen

Jaarrekening

Hoe werkt SchuldHulpMaatje Westland (SHMW)?

Geschikte vrijwilligers zijn door professionele partners opgeleid tot gecertificeerd **SchuldHulpMaatje**. Deze maatjes worden gekoppeld aan hulpvragers met (dreigende) financiële problemen. Het **SchuldHulpMaatje** is de steun en toeverlaat van mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken (preventieve hulpverlening). Deze vrijwilliger kan iemand helpen het tijt nog op tijd te keren, kan ondersteuning geven tijdens een traject van schuldsanering en kan ook daarna nog helpen om de financiële huishouding op orde te houden. De aanpak is daarmee gericht op het voorkomen van huisuitzettingen, beslaglegging of afsluiting van nutsvoorzieningen door onder meer contact met schuldeisers, waar mogelijk bemiddelen, doorverwijzing naar en contact onderhouden met andere hulpverleners, ondersteuning bij het zicht krijgen op financiële situatie, het op orde krijgen van administratie en budgetteren. Door het **SchuldHulpMaatje** worden hulpvragers begeleid en ondersteund, het **SchuldHulpMaatje** helpt mensen om het traject vol te houden! **Samen lukt 't het!**

De coördinator van SHMW gaat na een aanmelding op bezoek bij de hulpvrager aan huis en bespreekt de situatie. Als de hulpvrager voldoende gemotiveerd is en persoonlijke begeleiding tot een oplossing kan leiden, wordt de mogelijkheid geboden om begeleiding van een **SchuldHulpMaatje** te krijgen.

Dit is een 1-op-1 begeleiding die aan huis plaatsvindt, onze vrijwilliger is een **coach en maatje** voor de hulpvrager. De hulpvrager blijft echter volledig zelfverantwoordelijk voor zijn/haar handelen. Samen wordt gewerkt aan de administratie. Als deze compleet is, kan een mogelijk traject van schuldhulpverlening beginnen met een intakegesprek bij de gemeentelijke afdeling Schuldhulpverlening. De vrijwilliger blijft als maatje de hulpvrager tijdens dit ingewikkelde traject begeleiden. Het uiteindelijke doel is een hulpvrager zonder schulden, die in staat is zijn/haar administratie zelfstandig te voeren en door goed beheer en/of gedragsverandering niet weer in een situatie met schulden belandt. De duur van deze hulpverlening varieert van een aantal maanden tot een aantal jaren. Ook als de hulpvrager het traject van schuldhulpverlening heeft afgerond, kunnen de maatjes de eerste periode nog een oogje in het zeil houden:

Samen lukt 't het!

Balans per 31 december 2020

(na resultaatbestemming)

Activa	Ref.	31 december 2020		31 december 2019	
		€	€	€	€
<i>Vlottende activa</i>					
Vorderingen	5				
Overige vorderingen		3		2	
			3		2
Liquide middelen	6		25.242		21.165
			25.245		21.167
Passiva					
Eigen vermogen	7				
Vrij besteedbaar vermogen					
• Algemene reserve		0		0	
Vastgelegd vermogen					
• Bestemmingsreserve SHMW		11.918		9.588	
			11.918		9.588
Langlopende schulden					
Vooruit ontvangen bijdrage 2022 e.v. respectievelijk 2021 e.v.		1.500		2.500	
			1.500		2.500
Kortlopende schulden	8				
Overige schulden		11.827		9.079	
			11.827		9.079
			25.245		21.167

Staat van baten en lasten over 2020

		<i>Exploitatie 2020</i>	<i>Begroting 2020</i>	<i>Exploitatie 2019</i>
	Ref.	€	€	€
Baten project SHMW				
Bijdragen	9	15.500	15.500	15.800
Baten als tegenprestatie voor levering van zaken of diensten	10			
Donaties en sponsorbijdragen	11	3.000	3.000	1.000
Giften en soortgelijke baten	12	2.392	1.500	2.398
Financiële baten	13	3	0	2
Subtotaal		20.895	20.000	19.200
Overige giften en soortgelijke baten	14	870	0	200
Som der baten		21.765	20.000	19.400
Lasten project SHMW				
Vergoeding coördinatoren	15	0	0	0
Scholingskosten maatjes	16	12.375	11.850	11.625
Overige kosten maatjes		2.163	4.200	3.179
Bijdrage Vereniging SHM NL	17	3.100	3.100	3.100
Kosten publiciteit		705	1.000	554
Bankkosten		120	150	119
Overige lasten en onvoorzien	18	102	700	358
Subtotaal		18.565	21.000	18.935
Kosten attenties voor hulpvragers		870	0	200
Som der lasten		19.435	21.000	19.135
Saldo		2.330	-1.000	265
Verdeling saldo				
• mutatie bestemmingsreserve SHMW	7	2.330	-1.000	265
		2.330	0	265
• resteert: mutatie algemene reserve		0	0	0
Saldo		2.330	-1.000	265

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

2. *Algemene toelichting*

2.1. *Activiteiten*

De activiteiten van Stichting Voor Elkaar Westland bestaan uit het uitvoeren van het project SchuldHulpMaatje Westland, een en ander te realiseren in het kader van ideële doelstellingen van de stichting (zie statuten).

2.2. *Schattingen*

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting Voor Elkaar Westland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

3. *Grondslagen voor waardering van activa en passiva*

3.1. *Algemeen*

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine organisaties-zonder-winststreven die zijn uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's. De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op de historische kosten en kostprijzen. Activa en passiva, met uitzondering van het eigen vermogen, worden gewaardeerd tegen nominale waarde of verkrijgingsprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Deze referenties verwijzen naar de toelichting.

3.2. *Vorderingen*

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.3. *Liquide middelen*

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

3.4. *Eigen vermogen*

Het eigen vermogen is zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van het eigen vermogen een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven, dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de stichting of door derden zijn opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd dan wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds. In de toelichting wordt het bedrag en de beperkte doelstelling van ieder bestemmingsfonds vermeld. Ook de reden van deze beperking en alle overige voorwaarden die door de derden zijn gesteld, worden vermeld. Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van het eigen vermogen aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

4.1. Algemeen

Het resultaat (saldo) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) staat van baten en lasten verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de staat van baten en lasten wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de staat van baten en lasten wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

4.2. Ontvangen bijdragen

Ontvangen bijdragen worden ten gunste van het resultaat van het jaar gebracht ten laste waarvan de bestedingen komen.

Vooruitontvangen bijdragen worden onder de passiva opgenomen.

4.3. Baten als tegenprestatie voor levering van zaken of diensten

Indien baten worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten en deze baten niet zijn opgenomen in de staat van baten en lasten, wordt hiervan melding gemaakt in de toelichting. Indien dit van belang is voor het inzicht wordt een indicatie gegeven van de reële waarde van deze baten.

4.4. Donaties en sponsorbijdragen

Donaties en bijdragen van sponsors worden verantwoord in het jaar waarop de bijdrage betrekking heeft.

4.5. Giften en soortgelijke baten

Naast de giften worden baten uit nalatenschappen separaat verantwoord.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

4.6. Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

4.7. Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

5. **Vorderingen**

5.1. **Overige vorderingen**

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Rente spaarrekening	3	2
Overige posten	0	0
	3	2

Alle vorderingen, hebben een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter ervan.

6. **Liquide middelen**

Onder de liquide middelen is het saldo op de spaarrekening begrepen ad. € 23.000 (ultimo 2019 € 20.800). Dit saldo is direct opvraagbaar. De liquide middelen staan volledig ter vrije beschikking.

7. **Eigen vermogen**

De mutatie in de posten die opgenomen zijn in het kapitaal kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	1 januari 2020	Dotatie 2020	Onttrekking 2020	31 december 2020
	€	€	€	€
Vrij besteedbaar vermogen				
• Algemene reserve	0	0	0	0
Bestemmingsreserve				
• Bestemmingsreserve SHMW	9.588	2.330	0	11.918

7.1. **Bestemmingsreserve SHMW**

Aan deze binnen het eigen vermogen afgezonderde reserve is door het bestuur van de stichting een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan (*zie statuten*). De bestemmingsreserve kan uitsluitend worden aangewend voor het project SchuldHulpMaatje Westland (SHMW).

8. **Kortlopende schulden**

Onder de kortlopende schulden worden verplichtingen opgenomen die binnen 1 jaar vervallen. De verplichtingen die pas na 1 jaar vervallen dienen als langlopend te worden gepresenteerd.

8.1. **Overige schulden**

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Vooruitontvangen bijdragen 2021 respectievelijk 2020	10.300	7.700
Nog te betalen bedragen	1.527	1.379
	11.827	9.079

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

9. **Ontvangen bijdragen**

In de staat van baten en lasten over het jaar 2020 zijn ontvangen bijdragen verantwoord voor een bedrag van €15.800. Deze kunnen als volgt worden onderverdeeld:

- Westlandse diaconieën en PCI'n: €5.700 (begroot € 5.700; 2019 € 6.000).
- Gemeente Westland: € 9.800 (begroot € 9.800; 2019 € 9.800).

Deze bijdragen zijn verstrekt onder de voorwaarde dat deze worden aangewend voor het project SHMW.

10. **Baten als tegenprestatie voor levering van zaken of diensten**

In het boekjaar zijn geen baten verkregen in de vorm van "om niet" ontvangen zaken en diensten.

11. **Donaties en sponsorbijdragen**

De specificatie van deze post is als volgt:

	Exploitatie 2020	Begroting 2020	Exploitatie 2019
	€	€	€
Kringloopwinkel Re-sell 's-Gravenzande	3.000	3.000	
Rabobank Westland	0	0	1.000
	3.000	3.000	1.000

12. **Giften en soortgelijke baten**

De specificatie van deze post is als volgt:

	Exploitatie 2020	Begroting 2020	Exploitatie 2018
	€	€	€
Collecteopbrengsten via de diaconieën	1.371	1.500	2.283
Overige giften	1.021	0	115
	2.392	1.500	2.398

13. **Financiële baten**

	Exploitatie 2020	Begroting 2020	Exploitatie 2018
	€	€	€
Rente spaarrekening	3	0	2
	3	0	2

14. **Overige giften en soortgelijke baten**

Dit betreft bijdragen van derden ten behoeve van het verstrekken van kerstattenties aan onze hulpvragers.

15. Vergoeding coördinatoren

De drie aangestelde projectcoördinatoren alsmede de administratief ondersteuner zijn onbezoldigd.

16. Scholingskosten maatjes

Naast de trainingskosten voor de nieuwe SchuldHulpMaatjes brengt het Landelijke Servicepunt per kwartaal een vast kosten bedrag per gecertificeerd maatje voor scholingsactiviteiten in rekening. Vanaf de oprichting van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland per 1 januari 2015 gelden nieuwe tarieven waardoor de kosten per maatje aanzienlijk zijn gedaald. Het afgelopen jaar hebben we 10 (2019: 7) nieuwe maatjes opgeleid.

17. Bijdrage Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Dit betreft de jaarlijkse contributie hiertegen overstaat de landelijke ondersteuning en begeleiding van zowel het bestuur als de coördinatoren. Door ons lidmaatschap hebben we tevens het recht op het lokaal voeren van de merknaam SchuldHulpMaatje inclusief plaatsnaam.

18. Overige lasten

18.1. Bestuurders en toezichthouders

Lasten ter zake van bezoldiging en ter zake van pensioenen e.d. van:

	<i>Realisatie 2020</i>	<i>Begroting 2020</i>	<i>Realisatie 2018</i>
	€	€	€
Bestuurders	0	0	0
Voormalige bestuurders	0	0	0
	0	0	0

19. Analyse van verschillen tussen de begroting en de werkelijke cijfers boekjaar

De afwijking van de werkelijke cijfers over het boekjaar van de begroting betreft zowel hogere inkomsten als lagere kosten. De hogere inkomsten worden verklaard door een gift van een voormalig werkgever van een maatje. De lager dan begrote kosten zijn met name een gevolg van de COVID-19 pandemie waardoor fysieke bijeenkomsten met de maatjes (waaronder het jaarlijkse bedankdiner) noodgedwongen zijn gecancelld.

20. Gemiddeld aantal werknemers

Gedurende het jaar 2020 waren er evenals gedurende 2019 geen werknemers in dienst.

‘s-Gravenzande, 30 maart 2021

Het bestuur,

Origineel getekend door: A. van Dijk

T. de Bruijn

A.M. van der Houwen

Bijlage 1 : Overzicht toezeggingen bijdragen, donaties en ontvangen giften

SchuldHulpMaatje Westland	Ten gunste van boekjaar				
	t/m 2019	2020	2021	2022ev	Totaal
Bijdragen diaconieën en PCI's					
Diaconie Prot Gemeente 's-Gravenzande	12.500	1.500	1500	1500	17.000
Diaconie Prot Gemeente De Lier	6.500	1.000	500		8.000
Diaconie Prot Gemeente Monster	2.500				2.500
PCI Sint Adrianus	1.700				1.700
Hervormde Diaconie Prot Gemeente Wateringen	2.000				2.000
Diaconie Prot Gemeente Honselersdijk	5.000				5.000
Diaconie Geref Kerk Wateringen (de Lichtbron)	1.500				1.500
Diaconie Prot Gemeente Naaldwijk	1.500	1.350		1.000	3.850
Diaconie Oude Kerk Naaldwijk	4.000	1.000			5.000
PCI St. Jan de Doper		500			500
PCI Sint Elisabethparochie			500	500	1.000
H.H. Gemeente Monster - 's-Gravenzande		350			350
Gereformeerde Gemeenten 's-Gravenzande			250		250
Diaconie Chr. Geref. Kerk 's-Gravenzande			50		50
Diaconie Geref. Kerk vrijgemaakt Monster				500	500
Collecte opbrengsten en giften via Diaconie:					
• P.G 's-Gravenzande	10.086	1.371			11.457
• P.G. De Lier	780				780
• P.G. Naaldwijk	2.094				2.094
• P.G. Monster	312				312
Subtotaal	50.472	7.071	2.800	3.500	63.843
Bijdrage Gemeente Westland	54.600	9.800	9.800		74.200
Donaties					
Fonds Westland	10.500				10.500
Coöperatiefonds (Rabobank Westland)	6.000				6.000
Loswal de Bonnen	2.000				2.000
Kringloopwinkel Wateringen-Kwintsheul	2.500				2.500
Stichting De Recycling Westland	1.000			500	1.500
Anonieme stichting	3.000				3.000
Kringloopwinkel Re-sell 's-Gravenzande	3.000	3.000			6.000
Stichting Habbekrats De Lier			2.500		2.500
Vereniging Hulp en Voorzorg Naaldwijk			5.000		5.000
Subtotaal	28.000	3.000	7.500	500	39.000
Giften					
Particulieren	245	100			345
Maatjes	2.000	750			2.750
Bedrijven	4.325	171			4.496
Subtotaal	6.570	1.021	0	0	7.591
Totaal per 30 maart 2021	139.642	20.892	20.100	4.000	184.634
Ontvangen per 31 december 2020					
	139.642	20.892	10.300	1.500	172.334