

Het College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD NAALDWIJK

24 juli 2025

Betreft: schriftelijke vragen aan het College van Burgemeester en Wethouders in het kader van artikel 42 van het Reglement voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad inzake vragenlijst gemeente om te komen tot juiste waardering WOZ-waarde

Vraag 354 2022-2026

Edelachtbaar College,

De gemeente Westland is gestart met een vragenlijst om te komen tot een juiste waardering van de WOZ-waarde. Bijgaande brief wordt aan onze inwoners toegezonden. Wij krijgen deze brief doorgestuurd door een aantal inwoners.

De ontvanger wordt verzocht om een digitale vragenlijst in te vullen en te retourneren. Verzocht wordt dit langs digitale weg te doen, maar daarmee wordt genegeerd het feit dat lang niet alle mensen (geschat wordt 20% van alle Westlanders) beschikt over de geëigende apparatuur en als dat wel het geval is, zij niet beschikken over de juiste digitale vaardigheden. Voor hulp wordt verwezen naar de QR-code -wat op zich al vreemd is voor digibeten- of familie, burens of kennissen. Een hulplijn bij of namens de gemeente ontbreekt.

Verwezen wordt in de brief naar een niet nader genoemde contactpersoon, maar wel het Team Belastingen afdeling OV/belastingen en als sluitstuk een doorkiesnummer en dat is dan het algemene nummer van de gemeente 140174.

Voorts hebben een aantal inwoners dat algemene nummer gebeld en daar is men niet bekend met het betreffende onderwerp, men kan ook niet doorverbinden en volstaan wordt met de toezegging dat een mail aan de afdeling wordt gezonden met het verzoek om terug te bellen, hetgeen ook niet gebeurt.

Kort en goed, voor personen die niet digitaal vaardig zijn, is dit niet oké.

Dit leidt tot de volgende vragen:

1. Is het College bekend met vorenstaande brief?
2. Is bewust gekozen om dwingend gebruik te maken van een hoogdrempelige wijze van digitaal beantwoorden?
3. Is het College ermee bekend dat circa 20% van de Westlanders digitaal niet of onvoldoende vaardig is en beseft het College dat dit afbreuk doet aan de respons?
4. Heeft het College bewust ervoor gekozen om hulpvragers te verwijzen naar familie, burens en vrienden om daarmee af te zien van enige vorm van ondersteuning vanuit de gemeente?
5. Is het College ermee bekend dat de contactgegevens in de brief bij het doorkiesnummer 140174 niet worden herkend?
6. Is het College bereid om deze activiteit onmiddellijk te staken en eerst tekstuele aanpassingen aan de brief plaats te doen vinden?

Wij verzoeken uw College deze vragen schriftelijk te beantwoorden binnen de daarvoor gestelde termijn.

Hoogachtend,
U e.a.,

Namens de fractie van Westland Verstandig
Peter Duijsens



GEMEENTE

Postadres:
Postbus 155
3676 AD NAALDWIJK
Bessardrieda,
Verdiaan 7
3671 VW NAALDWIJK
T 140174
E belastingen@gemeentenaaldwijk.nl
I www.140174.nl
IBAN NL93RNGH0226100767
BIC RGNHNL22

DATUM	UW BRIEF	UW KERNEK	WOZ-OBJECTNR	POSTSTUKNUMMER
01 juli 2023				
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	BURO/AFDELING	BILADE
Team Belastingen		DVBelastingen	140174	
ONDERWERP				DATUM VERZONDEN
Invullen digitale vragenlijst over uw woning				01 juli 2023

Beste meneer/mevrouw,

U bent volgens onze administratie de eigenaar van de woning

Naaldwijk.

Informatie voor een juiste waardering van de WOZ-waarde
Jaarlijks moet de gemeente de waarde bepalen van alle woningen (onroerende zaken) in de gemeente. Om tot een juiste en nauwkeurige waardering te komen, hebben wij onder andere gegevens over de onderhoudstoestand van uw woning nodig.

Welke gegevens wij vragen

Wij stellen enkele vragen over de leeftijd van uw keuken, badkamer, toilet en CV-ketel. Ook enkele vragen over de aanwezige isolatie en gegevens over de leefruimte in en rondom uw woning. Indien u wilt, dan kunt u ook foto's ter verduidelijking bijvoegen.

U bent niet verplicht om de vragenlijst in te vullen of om foto's mee te sturen. Maar foto's zijn wel belangrijk voor een nauwkeurige waardebepaling van de WOZ-waarde.

Een juiste WOZ waarde is belangrijk voor u

Een nauwkeurige WOZ-waarde van uw woning is belangrijk. Deze waarde bepaalt de hoogte van een aantal belastingen, waaronder de onroerende zaakbelasting (osb). Ook andere organisaties informeren vaker naar de WOZ-waarde, zoals banken en makelaars.

Binnen twee weken invullen met de QR-code (beveiligde omgeving)

Ik verzoek u binnen twee weken na dagtekening van deze brief de vragenlijst te openen met de QR-code. U kunt de vragenlijst openen en invullen met uw mobiele telefoon of tablet. Zie achterzijde van deze brief voor de uitleg.

Gehelminhouding gegevens

De gegevensverstrekking is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG).



GEWENDE

Heeft u nog vragen?
Heeft u nog vragen en/of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met Team Belastingen van de gemeente Westland, tel. 540670, of door te mailen een belastingen@westland.nl

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
de heffingsambtenaar van de gemeente Westland,
M. Jansen-Vreeling
Dit briefje is in een elektronisch bericht verzonden en om die reden niet ondertekend.

De naar de digitale vragenlijst
Via een QR-code komt u bij de digitale vragenlijst. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten. Vul de lijst in voor 22 juli 2025. Om uw gegevens te beschermen, misbruik van gebruik van een beveiligde verbinding. Scan onderstaande QR-code met uw mobiele telefoon of tablet.



Link: <https://oa.onlcs-innace.com/va/?guid=C8d0e03d-fae9-4511-b483-88d103e77614&address=5AB5Lz8X1aJotERuk1zSDw%3D%3D>

Hulp nodig?

Vindt u niet hoe u de vragenlijst kunt openen met deze QR-code? Volg dan onderstaande instructie of vraag hulp aan iemand uit uw omgeving: bijvoorbeeld familie, buur of vrienden.

QR-code via iPhone:

1. Open de app Camera.
2. Doe het alsof u een foto maakt van de QR-code. Richt hiervoor de camera op de QR-code. Doe dit met de scherm en gebruik dus niet de selfie-camera.
3. De QR-code verschijnt op het scherm. Breng de QR-code volledig in beeld.
4. Het apparaat probeert de code te herkennen. Vervolgens verschijnt bovenaan het scherm een melding om de achterliggende site van de QR-code te openen. Tik op de melding.

QR-code via Android-toestel

Download de app 'Google Lens' eerst als deze nog niet op uw smartphone staat. Dit kan in de Playstore op uw toestel.

1. Open de app 'Google Lens'.
 2. Richt de camera op de QR-code. Breng de QR-code volledig in beeld.
 3. Op uw scherm verschijnt een melding met de link van de QR-code. Tik op de melding.
- * Sommige toestellen kunnen een QR-code ook rechtstreeks met de Camera app scannen.