



VOORTGANGSRAPPORTAGE SOCIAALBELEIDSKADER 2020

EVALUATIE UITVOERINGSPROGRAMMA 2016-2020



Auteur(s)	M. Veldhoven
Datum	Maart 2021
Versie	0.10
Status	Definitief





Inhoudsopgave

Inhoud

1. Inleiding	3
2. De kaders	5
2.1 Hoe verder?	5
3. Voortgang 13 doelen	6
3.1 Korte omschrijving doelen	6
3.2 Ambities	7
3.3 Doel A: betaald werk en doel B: economische zelfredzaamheid	7
3.3.1 Wat is er gedaan?	7
3.3.2 Terugblik periode 2016 2020	12
3.4 Doel C: zelfredzaamheid. Op eigen kracht of met ondersteuning dichtbij	13
3.4.1 Wat is er gedaan?	13
3.4.1 Terugblik periode 2016 2020	15
3.5 Welzijn	16
3.5.1 Wat is er gedaan?	16
3.5.2 Terugblik periode 2016 2020	21
3.6 Gezondheid	22
3.6.1 Wat is er gedaan?	22
3.6.1 Terugblik periode 2016-2020	23
3.7 Jeugd, onderwijs en opvoeding	24
3.7.1 Wat is er gedaan?	24
3.7.1 Terugblik periode 2016 2020	29
4. Voortgang projecten	30
4.1 Voorkomen is beter..... (preventieplan, project N)	30
4.1.1 Wat is er gedaan?	30
4.1.1 Terugblik periode 2016 2020	31
4.2 Talenten ontwikkelen (project O)	32
4.2.1 Wat is er gedaan?	32
4.2.1 Terugblik periode 2016 2020	32
4.3 Erbij horen en meedoen (project P)	33
4.3.1 Wat is er gedaan?	33
4.3.2 Terugblik periode 2016 2020	34
4.4 Gewoon thuis (project Q)	34
4.4.1 Wat is er gedaan?	34
4.4.1 Terugblik periode 2016 2020	36
4.5 Van denken naar doen (project R)	37
4.5.1 Wat is er gedaan?	37
4.5.1 Terugblik periode 2016 2020	37
4.6 Samen komen we verder (project S)	38
4.7 Programmaorganisatie (project T)	39



1. Inleiding

Voor u ligt de voortgangsrapportage over de uitvoering van het uitvoeringsplan behorend bij het Sociaal beleidskader “Kernachtig Sociaal”. Het jaar 2020 was een bewogen jaar, waarin we ons flexibel hebben opgesteld om naast de doelen van SBK eveneens invulling te geven aan de vragen voortkomend uit de COVID-19 pandemie.

Het sociaal beleidskader en het uitvoeringsprogramma ‘Kernachtig Sociaal’

Het Sociaal Beleidskader (hierna SBK) is het richtinggevend kader voor beleid en uitvoering binnen het sociaal domein. Dit betekent dat beleidswijzigingen en veranderingen in de uitvoering hun basis vinden in de doelen en ambities van het SBK. Op 28 juni 2016 is het SBK en het daarbij horende uitvoeringsprogramma door de raad vastgesteld.

In het SBK staan de ambitie en strategische en operationele doelen beschreven. Deze doelen zijn in samenhang opgesteld en thema overstijgend. Het SBK is geoperationaliseerd met het Uitvoeringsprogramma 2016-2020 (hierna UP). Dit UP bestaat uit twee delen:

1. Bestaand beleid (wat blijven we doen en gaan we verbeteren?)
2. Innovatieve projecten.

In onderdeel 1 zijn de beleidsinspanningen per operationeel doel op een rij gezet. In onderdeel 2 zijn de innovatieve projecten beschreven. Deze projecten zijn tijdelijke intensiveringen met een duurzaam resultaat, veelal gefinancierd met eenmalig geld. De resultaten van de projecten dragen bij aan verschillende in het SBK beschreven operationele en strategische doelen. Om uiteindelijk bij te dragen aan de centrale ambitie: ‘Iedereen doet mee in een sterke samenleving’.

Focus in het jaar 2020

In 2019 hebben raad en college geconstateerd dat de uitgaven voor Jeugd en Wmo blijvend stijgen. Dit betekende dat de met het UP gekozen financiële strategie niet houdbaar was.

Westland wil echter - ook in de toekomst - mensen de hulp en ondersteuning kunnen geven die nodig is. Met andere woorden: Westland wil niet door financiële krapte genooddaakt worden af te dingen op de kwaliteit. In het afgelopen jaar is daarom binnen het UP de focus vooral gelegd op het verbeteren van de grip en sturing op de kwaliteit en kosten en is het college terughoudend omgegaan met de beschikbare middelen. Verbeteringen in instrumentarium en werkwijzen zijn doorgevoerd en nieuwe wetgeving voorbereid. Zo zijn onder andere de resultaatsturing voor Wmo en Jeugd ingevoerd. Dit was een ingrijpende verandering die veel tijd en aandacht heeft gevraagd, maar die de basis legt voor meer grip en sturing op kwaliteit en kosten.

Voor de komende periode staat – uitgaande van de ambitie en doelen van het SBK- aanpassing van de transformatiestrategie op de agenda. Hiervoor is in 2020 een transformatiemanager aangesteld, een organisatie ingericht en zijn voorbereidende werkzaamheden verricht.

Tot slot kan niet onvermeld blijven dat de werkzaamheden in 2020 in belangrijke mate door Corona zijn bepaald. Veel energie is gestoken in de zorgcontinuïteit voor onze inwoners en de bedrijfszekerheid van onze partners. Een deel van de geplande verbeter- en innovatieprojecten kon niet worden uitgevoerd doordat het bij onze partners ‘alle hens aan dek’ was. En ook de gemeentelijke medewerkers kregen te maken met beperkingen die thuiswerken en thuisonderwijs met zich meebrengen.



Eindconclusie UP 16-20

Met het uitvoeringsprogramma 16-20 ‘Kernachtig Sociaal’ werd beoogd binnen vier jaar een verschuiving te bereiken van zwaardere, specialistische en geïndiceerde zorg naar lichtere en vrij toegankelijke hulp en ondersteuning. Het doel was enerzijds om zodoende de kwaliteit van leven van inwoners verhogen door tijdig en op natuurlijke wijze passende ondersteuning en zorg te bieden en anderzijds om zodoende de kosten van zwaardere zorg te beheersen en reduceren. De financiële strategie die hierbij hoorde hield kort gezegd in: het vanuit de reserve sociaal domein enerzijds bekostigen van de (impuls)investeringen in preventie en anderzijds het dekken van de tijdelijke tekorten op Jeugd en Wmo. Met het idee dat investeren in preventie binnen de gestelde vier jaar zou leiden tot een beheersbare begroting en een structurele verschuiving van de tweedelijnskosten naar preventie.

In de eerste jaren na de decentralisaties was er sprake van overschotten binnen het sociaal domein. Maar al snel begonnen de uitgaven voor jeugd sterk te stijgen. Deze stijging zet zich door met als gevolg grote tekorten binnen het sociaal domein.

Wij concluderen dat de uitvoering van het UP 16-20 weliswaar voor een belangrijk deel conform is afgerond. Maar dat de inzet van meer preventie tot nu toe nog niet zichtbaar heeft geleid tot het beoogde effect van beperking van zwaardere hulp en ondersteuning. Het zou onjuist zijn aan deze constatering de conclusie te verbinden dat preventie dus niet heeft gewerkt. Immers ook andere factoren zijn van invloed geweest, zoals o.a. De aanzuigende werking van het abonnementstarief, de weeffouten met aanpalende wetgeving. We stellen vast dat het onvoldoende meetbaar is welke factoren in welke mate hebben bijgedragen aan:

- Stijging van de vraag naar zorg en stijging van de zorgkosten;
- Daling van de vraag naar zorg en daling van de zorgkosten.

Ook onderzoek hiernaar op landelijk niveau laat nog geen duidelijke antwoorden zien. Met deze rapportage rapporteren wij u daarom over de bereikte resultaten op de verschillende doelen. Omdat het aantonen van causale verbanden tussen resultaat en effect veel onderzoek en analyse vergt kunnen we daarover in dit rapport geen uitspraken doen.

Voor de financiële verantwoording verwijzen we u naar de jaarrekening 2020.

De hier opgenomen resultaten zijn tot stand gekomen door de inzet van de vele harde werkers in het sociaal domein waarvoor wij onze dank hier nadrukkelijk uitspreken.



2. De kaders

In het SBK zijn de kaders beschreven voor de transformatie van het sociaal domein. Na de decentralisaties in 2015 is de rol van de gemeente veranderd van uitvoeringsorganisatie naar ontwikkelorganisatie. De gemeente bepaalt de koers van de transformatie om te komen tot een duurzaam Westlands sociaal (zorg)stelsel. De aandacht ligt niet meer zozeer op *hoe gaan we het doen*, maar *wat willen we bereiken* samen met onze partners en inwoners.

Kaders

1. Signalering problemen:
Inwoners, vrijwilligers en professionals zijn in staat om problemen te signaleren en bespreekbaar te maken. Het eerder inzetten van laagdrempelige ondersteuning kan een beroep op zwaardere hulp verminderen.
2. Zelf regie voeren:
Inwoners zijn in staat zelf hulp te organiseren in eigen kring of met gespecialiseerde hulp
3. Toeleiding en vraagverheldering:
Het uitgangspunt is zorgprocessen zo eenvoudig mogelijk in te richten en hulpvragen te stroomlijnen. Een laagdrempelige toegang en 'praten met' in plaats van 'praten over' zijn hiervoor belangrijke voorwaarden.
4. Duurzame oplossing in een sluitend netwerk:
Inwoners zijn in staat om zelf keuzes te maken over de gewenste ondersteuning; de gemeente zet kwalitatief goede zorg in dicht bij huis. Professionals waaronder SKT, zorgverleners en Vitis, werken samen met het netwerk rondom de cliënt voor het bereiken van het beoogde resultaat.
5. Variëteit in preventief en curatief hulpaanbod:
Burgerinitiatieven, vrijwilligersorganisaties, eerstelijnsvoorzieningen, professionals van gespecialiseerde hulp en de waakvlamfunctie werken samen en zoeken de verbinding.

2.1 Hoe verder?

Het sociaal beleidskader is in samenspraak met de raad tot stand gekomen en vastgesteld voor onbepaalde tijd. Het waarden-gestuurde karakter maakt dat het ook bij veranderende omstandigheden zijn relevantie behoudt. Het beleidskader beschrijft wat we belangrijk vinden, wat de ambitie en doelen zijn. Het uitvoeringsprogramma beschrijft vervolgens de strategie om dat te bereiken: wat gaan we doen om de doelen en ambitie te bereiken. Anders dan het SBK dient de strategie aangepast te worden aan de veranderende omstandigheden. Denk hierbij aan: voortschrijdend inzicht over weeffouten in de wetgeving, veranderingen in wet- en regelgeving, de nieuwe financiële werkelijkheid en ga zo maar verder.

Voor de periode tot aan de verkiezingen in 2022 maakt het college geen nieuw UP, maar wordt de ambtelijke capaciteit gericht op verbetering van de grip en de sturing op kosten en kwaliteit. Dit doet het college door middel van intensivering en verbetering van de bestaande going concern taken en door middel van onderstaande aanvullende projecten, te weten:

- Nieuwe financiële strategie zoals gepresenteerd in de perspectiefbrief 2020, die verwerkt gaat worden in de P&C-systematiek.
- Kostenbeheersingsmaatregelen jeugd die met de raad gedeeld zijn met de raadsinformatiebrief 19-0133954 (praktijkondersteuning huisartsen, lichte hulpverlening door SKT, advisering verzoeken om toewijzing door ZIN-adviseurs).
- Uitvoering van de aanbevelingen voortvloeiend uit de evaluatie resultaatsturing Wmo
- Verdere implementatie van integrale toegang voor het brede sociaal domein.

Wanneer zich kansrijke aanvullende beleidsinitiatieven aandienen die bijdragen aan verbetering van de verhouding kwaliteit en kosten zullen deze separaat aan de raad worden voorgelegd.

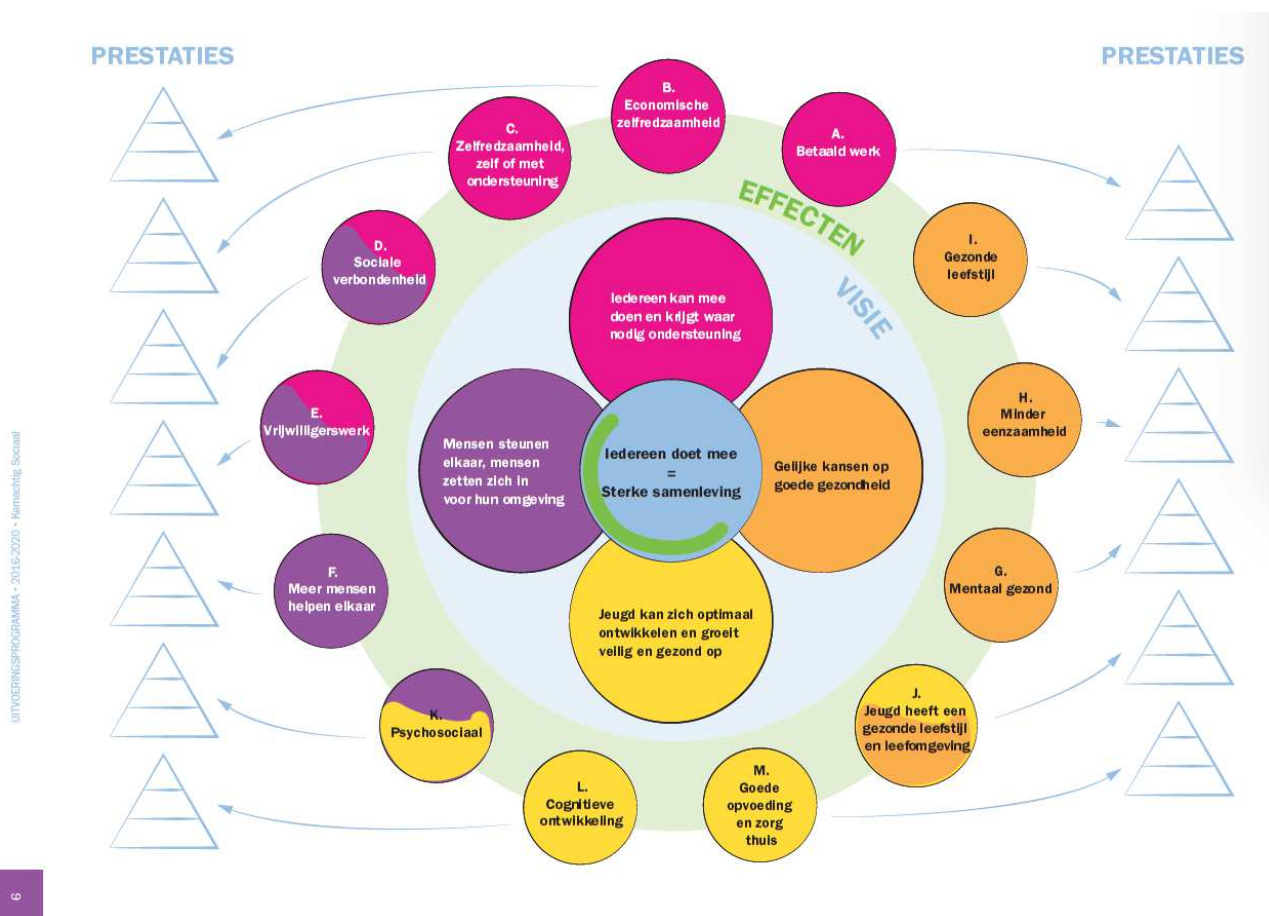


3. Voortgang 13 doelen

3.1 Korte omschrijving doelen

De centrale ambitie van het SBK is: 'iedereen doet mee in een sterke samenleving'. De vier strategische doelen die voortvloeien uit deze ambitie luiden:

- I Iedereen kan meedoen en krijgt waar nodig ondersteuning
- II Mensen steunen elkaar, zetten zich in voor hun omgeving
- III Gelijke kansen op goede gezondheid
- IV Jeugd kan zich optimaal ontwikkelen en groeit veilig en gezond op



De strategische doelen zijn nader geconcretiseerd in 13 doelen die moeten leiden tot veranderingen in de Westlandse samenleving (effecten). Binnen de doelen is de strategie voor deze vraagstukken in samenhang uitgewerkt. Deze samenhang is niet alleen zichtbaar binnen de doelen, maar er zijn ook duidelijke verbanden tussen de doelen. Met deze benadering van het sociaal domein is de oorspronkelijke verdeling (Wmo, Participatie en Jeugd) die wetgeving als uitgangspunt had, losgelaten. Met deze structuur worden oplossingen gezocht voor vragen en problemen in de Westlandse samenleving die bijdragen aan het realiseren van de doelen en niet zozeer aan de uitvoering van wet- en regelgeving.



In deze rapportage zijn de 13 doelen geclusterd in vijf themagebieden met doelen die sterk met elkaar in verbinding staan.

Dit zijn:

1. Betaald werk en economische zelfredzaamheid
2. Zelfredzaamheid. Op eigen kracht of met ondersteuning dichtbij
3. Welzijn en sociale verbondenheid
4. Gezondheid
5. Jeugd, onderwijs en opvoeding

We gaan in dit hoofdstuk nader in op de ambities van de 13 doelen in de vijf themagebieden, op de voortgang van bestaand beleid (wat is er gedaan?) met waar relevant een conclusie.

Gezien de omvang van het beleid beperkt deze rapportage zich tot hoofdlijnen op grote en/of actuele dossiers.

3.2 Ambities

Voor ieder doel is een ambitie beschreven die het uitgangspunt is voor de beleidsinspanningen. Over het algemeen kan worden gesteld dat de geformuleerde ambities actueel, volledig en vol-doende richtinggevend zijn. Echter, actuele ontwikkelingen en voortschrijdend inzicht laten zien dat sommige ambities onder druk staan.

3.3 Doel A: betaald werk en doel B: economische zelfredzaamheid

Ambitie betaald werk (doel A)

De ambitie is dat zoveel mogelijk mensen die betaald kunnen werken, betaald werk hebben bij reguliere werkgevers. Daarbij kijken wij niet naar de beperkingen van mensen, maar juist naar talenten en kansen.

Ambitie economische zelfredzaamheid (doel B)

De ambitie is dat zoveel mogelijk mensen economisch zelfredzaam zijn en daardoor kunnen voorzien in hun onderhoud en kunnen meedoen in de samenleving. Zoveel mogelijk kinderen die opgroeien in een gezinssituatie op het bestaansminimum, hebben toegang tot voorzieningen, zodat zij sociaal en maatschappelijk kunnen meedoen.

3.3.1 Wat is er gedaan?

Betaald werk

Patijnenburg is voor de gemeente Westland de uitvoerder van de re-integratie in het kader van de Participatiewet. Patijnenburg heeft een visie op re-integratie opgesteld. Deze visie geeft een kader voor het uitvoeren van de re-integratiewerkzaamheden die worden uitgevoerd in opdracht van de gemeente. Voor de uitvoering van re-integratie heeft Patijnenburg o.a. ingezet op de samenwerking met werkgevers bij de leerwerktrajecten en kandidaatontwikkeling. Met ROC en werkgevers is geïnvesteerd in het ontwikkelen van praktijkverklaringen waardoor mensen zonder erkende diploma's beter worden toegerust voor een duurzame plaatsing op de arbeidsmarkt. Hierbij werken we samen met de regiogemeenten van de arbeidsmarktregio Haaglanden en het UWV. In 2020 heeft Patijnenburg een regionale pilot Praktijkleren met praktijkverklaring met 20 kandidaten uitgevoerd. Verder heeft Patijnenburg in 2020 moeten acteren op de coronacrisis. Als gevolg daarvan zijn de werkwijze en dienstverlening gedigitaliseerd, de groepstrainingen stilgezet en zijn er minder mensen op de Werkacademie geweest.



Over 2020 (tot en met november 2020) zijn de resultaten van de re-integratie:

vervulde vacatures naar doelgroep ¹	Totaal
Personen in uitkering	66
Statushouders	35
Ex Pro VSO Entree	35
NUO* onder 27 jaar	3
NUO* 27 jaar en ouder	3
Totaal	146

NUO= Niet- uitkering ontvangend

De ontwikkeling van Beschut werk ligt op schema. Vanaf 2017 is er een wettelijke taakstelling doorgevoerd voor het aantal te realiseren plekken. Jaarlijks geeft het Rijk hiervoor een bijgestelde taakstelling. In 2020 hebben we de taakstelling van 26 plaatsingen al halverwege 2020 gerealiseerd. Voor nieuwe aanmeldingen is er een wachtlijst ontstaan. Er is nu een nieuwe uitdaging om overbrugging te organiseren tot aan het beschikbaar komen van een plek beschutwerk. Westland loopt hiermee landelijk voorop in werkwijze en realisatie.

We willen voorkomen dat door de inzet van mensen die met behoud van uitkering werk verrichten, er verdringing plaatsvindt op de arbeidsmarkt. Dit is in een protocol vastgelegd en een meldpunt is ingericht. <http://meldpuntverdringing.nl>). Dit bespreekt Patijnenburg in de gesprekken met werkgevers bij het vinden van plekken voor mensen met begeleiding bij hun re-integratie.

Sluitende aanpak schoolverlaters

Voor de kwetsbare doelgroep schoolverlaters van VSO en PrO is een jongerenconsulent participatie aangesteld die de verbinding legt tussen onderwijs, arbeidsmarkt, dagbesteding en zorg. De doelgroep is verbreed met de groep 'onzichtbare' jongeren. Om deze jongeren in beeld te krijgen is er een monitor ontwikkeld voor deze jongeren tot 27 jaar om deze groep zo snel mogelijk te kunnen benaderen voor een passend traject.

Uitstroomredenen begeleide pro- en vso-leerlingen: schooljaar 2019-2020

Uitstroom PRO/VSO	Aantal
Dagbesteding	18
Betaald werk	19
MBO Entree	15
MBO 2	1
Zelfstandig ondernemer	1
Totaal	54

Tijdens de coronaperiode is er zowel met de Pro/VSO scholen als met het SKT (digitaal) contact onderhouden. Jongeren bleven mede hierdoor goed in beeld. Bij jongeren die niet of moeilijk te bereiken waren, werden er met inachtneming van de RIVM-maatregelen, samen met het SKT huisbezoeken afgelegd en werd er indien nodig een hulpaanbod gedaan. Voor jongeren waarbij de

¹ Hieronder ook 10 plaatsingen van jongeren op en vervolgopleiding.



stage stopte, is in samenwerking met Patijnenburg een nieuwe stageplek gevonden. Ook hebben scholen intern voor stageplekken gezorgd, waardoor de meeste leerlingen hun onderwijsprogramma positief hebben kunnen voortzetten.

Om regionaal volgens dezelfde wijze te handelen is er een 'Regionaal model samenwerking gemeente met PRO scholen' opgesteld. In dit model staan afspraken benoemd wie welke verantwoordelijkheid heeft en wat men van elkaar mag verwachten. Dit alles met als doel: 'Een soepele overgang van school naar (o.a.) werk'. Binnen de gemeente Westland ziet de consultant jongerenparticipatie erop toe dat alles goed verloopt en eenieder zich aan de gemaakte afspraken houdt. De consultant voert de regie en stuurt bij daar waar nodig. Samenwerking met de ketenpartners, waaronder het SKT, Patijnenburg, de WMO en team inkomen wordt daarbij veelvuldig gezocht.

Gemeenten Den Haag, Delft, Rijswijk en Westland werken met bedrijven en ROC Mondriaan samen binnen Entree wegen naar Arbeid (EWA) Haaglanden aan succesvolle entreeopleidingen naar werk en naar mbo-niveau 2. EWA staat voor Entreewegen naar Arbeid en is ook straattaal voor Hallo. Binnen dit project wordt gewerkt aan een stevigere arbeidsmarktpositie van jongeren binnen de entreeopleiding en van laaggeschoolden binnen en buiten bedrijven in de regio Haaglanden. Dit door passende scholing en begeleiding te bieden. In oktober 2020 heeft de minister OCW hieraan subsidie toegekend uit het regionaal investeringsfonds MBO (RIF). Westland co-financiert in natura door het inzetten van uren van Patijnenburg en van jongerenconsultanten. De missie van EWA Haaglanden is dat de partners er samen voor zorgen dat kandidaten vanuit de entreeopleiding, laaggeschoolde werknemers uit bedrijven, en mensen buiten het arbeidsproces, duurzaam aan de slag kunnen.

Er zijn drie opleidingstrajecten bij bedrijven op de werkvloer, de ondersteuning aan de studenten en de overgang naar werk is ingericht. En er is een leerlijn omgaan met geld ontwikkeld die wordt uitgebreid i.s.m. de Rabobank.

Inburgering

De nieuwe Wet inburgering wordt voorbereid. De wet zal naar verwachting op 1 januari 2022 ingaan (in december 2020 is besloten de wet opnieuw uit te stellen). De voorbereiding bestaat uit een regionale pilot en het opbouwen van de ondersteuning aan inburgeraars.

De regionale Pilot 2019/2020 is de "Brede intake en PIP (persoonlijk plan inburgering en participatie)" Hieraan hebben in totaal tien nieuwe Westlandse statushouders aan deelgenomen.

Vooruitlopend op de nieuwe wet inburgering zijn er twee consultants statushouders aangesteld. Zij zijn in 2020 gestart met het inrichten van een nieuw werkproces voor de zgn. "ondertussen" groep. Dit zijn statushouders die hun inburgering en participatietraject nog niet hebben voltooid en straks niet onder de nieuwe wet inburgering vallen.

Hierbij wordt deze groep actief begeleid bij het voltooien van de inburgering en de vervolgstap naar, indien mogelijk, werk. Door de beperkingen i.v.m. Corona, hebben de consultants minder mensen kunnen spreken dan vooraf was verwacht.

Voor 2021 is de insteek om in ieder geval alle mensen die zich nieuw vestigen te spreken en te begeleiden en daarnaast voor zover de tijd het toelaat ook mensen die al eerder in Westland zijn gevestigd te (blijven) begeleiden. We gaan in 2021 ook alvast aan de slag met een aantal punten die onderdeel zijn van de nieuwe wet zoals het afnemen van een brede intake en opstellen van een PIP (persoonlijk plan inburgering en participatie) en het traject voor financieel ontzorgen en financiële zelfredzaamheid voor alle nieuwkomers.

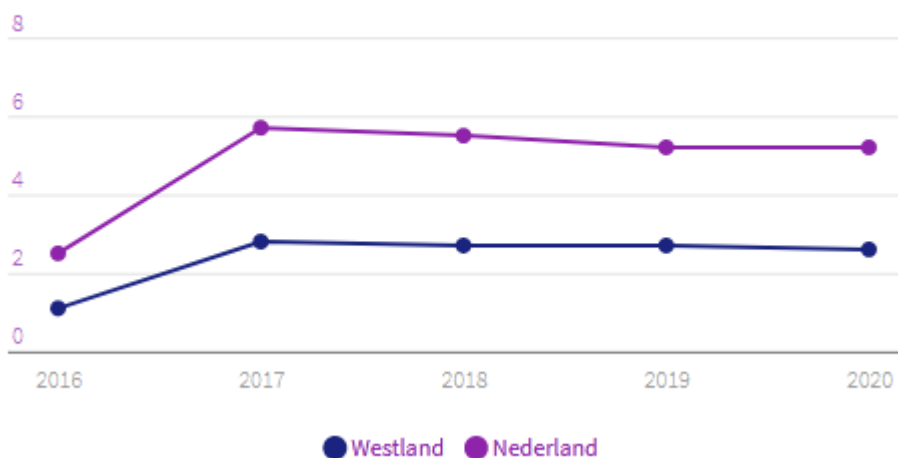


Economische zelfredzaamheid

Het aantal personen dat in 2020 een beroep heeft gedaan op een inkomensvoorziening is redelijk stabiel. Eind december 2019 ontvingen 1174 huishoudens een uitkering en in januari 2021 1168 (1092 bijstand en 76 BBZ IOAW IOAZ). Gemeente Westland wijkt daarbij niet af van de landelijke trend. Het percentage bijstandsontvangers ligt in Westland lager dan in Nederland. Ook vergeleken met gemeenten in de regio hebben wij een laag bijstandsbestand. De bijstandsdichtheid is op 1-12-2019 3,2 (benchmark Divosa, vergelijk gemeenten in dezelfde klasse is 5,4)

Huishoudens met bijstandsuitkeringen

% t.o.v. totaal huishoudens



De netto arbeidsparticipatie (% werkzame personen ten opzichte van het aantal personen dat potentieel zou kunnen werken) ligt hoger dan het landelijke gemiddelde en is in de periode 2016-2019 gestegen met 2,9% gestegen naar 73,4% (landelijk 68,8%).

Netto arbeidsparticipatie

Westland, %

[Meer informatie](#)

Periode	Westland	Nederland
2010	71,2%	66,7%
2011	71,3%	66,5%
2012	70,6%	66,4%
2013	68,6%	65,4%
2014	69,0%	64,9%
2015	69,9%	65,4%
2016	70,5%	65,8%
2017	71,9%	66,7%
2018	72,8%	67,8%
2019	73,4%	68,8%



In 2020 zijn de activiteiten van het uitvoeringsplan handhaving Participatiewet uitgevoerd. Er zijn 44 fraudemeldingen ontvangen. Het gaat om meldingen van bedoelde en onbedoelde fraude. Deze meldingen komen van consultants, anonieme meldingen of meldingen van andere organisaties zoals de politie, woningbouwverenigingen of andere gemeenten. In 2020 zijn 43 onderzoeken afgerond.

Dit gaf de volgende resultaten:

- 20 uitkeringen werden na onderzoek ongewijzigd voortgezet
- 4 uitkeringen werden door de uitkeringsontvanger ter plekke ingetrokken
- 12 uitkeringen zijn na onderzoek beëindigd
- 1 onderzoek is wegens onvoldoende aanwijzingen afgedaan
- 3 uitkeringen zijn geheel of gedeeltelijk teruggevorderd
- 3 uitkeringen bleken al net voor of gedurende het onderzoek te zijn beëindigd.

In het kader van het onderzoek is in totaal 15 keer een onaangekondigd huisbezoek afgelegd. Het expertteam handhaving heeft ook meegekeken bij 65 nieuwe aanvragen.

Preventie

Partners uit het maatschappelijk middenveld in Westland zijn betrokken bij preventie van schulden. Zij weten als geen ander wat er in de Westlandse samenleving speelt, waaraan behoefte is en staan in verbinding met inwoners. Het maatschappelijk middenveld heeft zich vanuit het netwerk 'Financieel FIT Westland' omgevormd naar de **Moedige Dialoog Westland (MDW)**. Dit is een publiek-private netwerkorganisatie van ketenpartners die bestaat uit: Bibliotheek Westland, Diaconaal Platform Westland waar ook de Moskee Westland Al Almouwahidin lid van is, gemeente Westland, JGZ Zuid-Holland West, Rabobank Westland, Schuldhulpmaatjes, Sociaal Kernteam Westland en Vitis Welzijn. Het doel is om inwoners te vinden, te informeren en te motiveren om het moedige gesprek aan te gaan over financiële problemen. De deelnemers aan MDW identificeren knelpunten, activeren elkaar en ontwikkelen aanbod. Ze delen hun kennis en kunde over het versterken van financiële zelfredzaamheid en dragen dit over binnen hun organisatie en daarmee aan de inwoners. MDW heeft een belangrijke rol bij een duurzame aanpak van geldstress, armoede en schulden. Hiermee wordt de samenwerking met de partners in Westland rond armoede versterkt om samen financiële problemen van huishoudens te voorkomen, vroegtijdig te signaleren en op te lossen

Er is meer gebruik gemaakt van minimaregelingen. Er is een nieuwe folder 'Rondkomen met een laag inkomen' gemaakt en deze is binnen Westland breed aangeboden. De toegang tot de regelingen is vereenvoudigd door het organiseren van digitale toegang voor het Kindpakket en de Gemeentepolis (website Gezond Verzekerd).

De regeling sociale participatie kinderen (Kindpakket) wordt uitgevoerd door de Stichting WestlandPas. In 2020 is het bedrag voor de jas verhoogd van 50 naar 75 euro en is de mogelijkheid opgenomen om deel te nemen aan kennismakingsprojecten cultuur, muziek en sport.

Het aantal passen dat verstrekt wordt voor het Kindpakket stabiliseert rond de 1150. Het gebruik van de pas is toegenomen van 2.355 in 2018 naar 4.835 in 2020. Waarschijnlijk als gevolg van Corona zijn de verstrekkingen via de pas licht gedaald (in 2019 € 286.000 en in 2020 € 280.000). In november 2020 hebben ook mantelzorgers een WestlandPas ontvangen. Zij kunnen daarmee een attentie ophalen bij Westlandse ondernemers. Deze attentie is vanwege corona-maatregelen in de plaats gekomen voor de activiteiten van de week van de mantelzorger.



Schuldhelpverlening

In 2020 hebben 131 personen een beroep gedaan op gemeentelijke schuldhelpverlening en zijn er 83 trajecten succesvol afgerond. Deze aantallen zijn al enkele jaren stabiel. Van deze 83 hebben er 35 een positieve schuldregeling afgerond. 3 cliënten zijn toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen. De hoogte van de schulden is in 2020 gemiddeld € 31.511. Dit is hoger dan de gemiddelde hoogte van € 26.160 in 2019.

Tabel: aantal nieuwe klanten in schuldhelpverlening en de hoogte van de schuld

	² 2017	³ 2018	2019	2020
Aantal nieuwe klanten schuldhelpverlening	168	131	134	131
Aantal dat het traject succesvol heeft afgerond	82	83	84	83
Gemiddelde hoogte schuld in euro's	44.727	54.888	26.160	31.511

Bron: managementinformatie uit Stratech Inside

3.3.2 Terugblik periode 2016-2020

A. Financiële zelfredzaamheid

We zijn ondersteuning blijven bieden aan inwoners bij het vinden van werk. De z.g.n. netto arbeidsparticipatie is toegenomen, dit betekent dat meer mensen die arbeidspotentieel hebben ook inkomen uit werk hebben gekregen.

De volgende voorgenomen verbeteringen zijn uitgevoerd:

- Schoolverlaters zijn ondersteund bij het vinden van werk of een vervolgopleiding
- De door het rijk opgelegde doelstelling beschutwerk is succesvol uitgevoerd.
- Patijnenburg biedt mensen re-integratietrajecten aan en begeleidt mensen hiermee naar werk. Hierbij is er extra aandacht voor statushouders.
- Er is in de aanpak van Patijnenburg aandacht voor het tegen gaan van discriminatie op de werkvloer

B Economische zelfstandigheid

De voorgenomen acties zijn uitgevoerd en hebben zoals hierboven beschreven geresulteerd in:

- Dat de netto arbeidsparticipatie is toegenomen.
Het beroep op de bijstand is in Westland redelijk stabiel gebleven. In vergelijking met de rest van Nederland is zowel het gebruik als de groei van het gebruik relatief laag.
- Dat de partners in de Moedige Dialoog Westland goed zicht hebben op het preventief aanbod voor het voorkomen van problematische schulden.
- Dat het beroep op de gemeentelijke schuldhelpverlening al enkele jaren stabiel is rond de 130 aanvragen.
- Dat er meer gebruik is gemaakt van de minimaregelingen, bv. het Kindpakket via de WestlandPas een toename laat zien van 2.355 in 2018 naar 4.835 in 2020

² Bron: interne info uit Stratech Inside. De cijfers van 2017 en 2018 zijn gereproduceerd met dezelfde benadering als de cijfers 2019 en 2020.

³ Bron: interne info uit Stratech Inside. De cijfers van 2017 en 2018 zijn gereproduceerd met dezelfde benadering als de cijfers 2019 en 2020.



3.4 Doel C: zelfredzaamheid. Op eigen kracht of met ondersteuning dichtbij

Ambitie

De ambitie is dat zo veel mogelijk mensen (met hulp van hun netwerk) mee kunnen doen en zelfstandig ondersteuning kunnen regelen. Het aantal mensen dat verantwoord zelfstandig thuis kan blijven wonen neemt toe. Daarbij staat kwaliteit voorop en wordt er goede ondersteuning geboden in de nabije omgeving met aandacht voor culturele diversiteit.

De uitvoering van de werkzaamheden van dit doel ligt grotendeels verankerd in de ondersteuningsstructuur van Vitis en in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Inwoners kunnen zelf een beroep doen op laagdrempelige diensten zoals de buurtinformatiepunten, welzijnsdiensten, sociaal makelaars, Plusbus, welzijnsdiensten en het collectieve aanbod van preventieve trainingen en cursussen van Vitis Welzijn. Als deze ondersteuning niet toereikend blijkt, komt een maatwerkvoorziening Wmo in beeld.

3.4.1 Wat is er gedaan?

Eind 2020 zijn de herindicaties, die nodig waren voor de invoering van de resultaatsturing Wmo, afgerond. Op basis van de regionale inkoopvisie Wmo, waarop met de H4 gemeenten aanbesteed is, heeft in 2020 een Evaluatie Wmo resultaatsturing H4 gemeenten plaatsgevonden. Het onderzoeksbureau concludeert dat de evaluatie geen aanleiding geeft om de ingezette koers van resultaatsturing Wmo te veranderen. Deze conclusie wordt getrokken na gesprekken met de gemeenten, zorgaanbieders, cliënten en cliëntorganisaties. De met resultaatsturing ingezette koers draagt per saldo, zo blijkt uit het onderzoek, beter bij aan het behalen van de doelen uit de inkoopvisie. Wij hechten veel belang aan de inhoudelijke Wmo doelen van het versterken van de zelfredzaamheid, de participatie en de eigen regie van cliënten. Ook de cliënttevredenheid vinden wij erg belangrijk. Daarnaast heeft de resultaatsturing het in zich om de kwaliteit verder te verbeteren.

Stand van zaken Herindicatie WMO

	Aantal cliënten	Afgeronde herindicaties ⁴	Uitval cliënten ⁵	Resterend aantal cliënten ^[1]
Zorg in Natura 1-1-2019 tot 1-1-2021	1875	1875	276	0
Persoonsgebonden Budget 1-1-2019 tot 1-1-2021	180	89	17	91

⁴ Aantal cliënten met een afgeronde indicatie inclusief personen met een woonplaats (inschrijfadres) buiten Westland.

⁵ Overleden cliënten

^[1] Het aantal afgeronde herindicaties en het aantal uitgevallen cliënten is in mindering gebracht op het totaal aantal herindicaties om de resterende herindicaties te berekenen. Het betreft hier cliënten die geen herindicatie meer krijgen omdat ze:

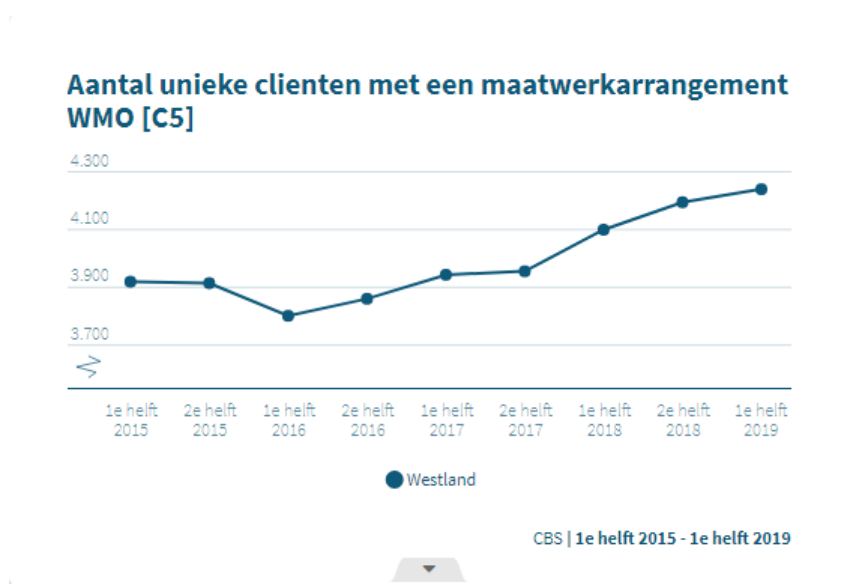
- o verhuisd of overleden zijn
- o zijn uitgestroomd naar de Wlz of nu onder de IFZO vallen
- o geen zorg meer nodig hebben



Onder andere als gevolg van de dubbele vergrijzing, het langer thuis wonen en het abonnements-tarief is het aantal Wmo cliënten de afgelopen jaren sterk gestegen. Hierdoor is op dit domein een financieel tekort ontstaan.

In 2020 was het abonnementstarief voor Wmo hulp maximaal 19 euro per maand. Dit is ongeacht het inkomen, ongeacht de hoeveelheid zorg, ongeacht de gezinssituatie. De invoering van het abonnementstarief in 2019 heeft, zoals blijkt uit landelijk onderzoek, geleid tot een toename van het aantal gebruikers van hulp bij het huishouden in de hogere inkomensklassen.

We intensiveren de samenwerking met zorgverzekeraar DSW. In samenwerking met de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp werkten we aan projecten gericht op een merkbare verbeterde dienstverlening voor inwoners op het snijvlak van Wmo en Zorgverzekeringswet. In 2021 voeren we deze projecten verder uit. Gezamenlijke hebben we het zorggebruik en -aanbod in onze regio geanalyseerd. Deze complete analyse stelt ons voor het eerst in staat om gericht interventies te doen. De analyse wordt begin 2021 aan gemeenten aangeboden. Lokaal hebben we met oog op kostenbeheersing in 2020 onder andere ons contractmanagement op zowel Jeugdhulp als de Wmo versterkt om zo beter te kunnen sturen op de kwaliteit en kosten van de hulp.



Beschermd wonen

Besloten is om medio 2021 een projectleider Beschermd Wonen aan te trekken. Deze moet zorgen dat Westland per 2022 klaar is voor de doordecentralisatie Beschermd Wonen en dat de belangen van Westland bij het maken van regionale afspraken hierover goed worden behartigd. De doorcentralisatie betekent dat taken van de centrumgemeente op het gebied van Beschermd Wonen overgaan naar de regiogemeenten.

Doelgroepenvervoer

In 2019 is de regionale herijking van het doelgroepenvervoer vastgesteld. Dit betreft het stimuleren van OV-gebruik door senioren en leerlingen uit het Leerlingenvervoer. In samenwerking met de Metropoolregio (MRDH) is een pilot gestart om leerlingen die in het leerlingenvervoer zitten zelfredzamer te maken in het zelfstandig reizen. De pilot liep tot augustus 2019. In het schooljaar 2018-2019 hebben 16 leerlingen de training met succes afgerond. Op dit moment worden er afspraken gemaakt voor het regionaal contractmanagement Leerlingenvervoer /Jeugdwetvervoer.



PGB

In 2018 is Westland in samenwerking met VWS en DSW gestart als voorloper PGB2.0-Portaal voor budgethouders.

In 2019 zijn werkprocessen aangepast, zodat de dienstverlening beter aansluit op het gebruik van het portaal. Budgethouders hebben in het systeem meer inzicht in hun declaraties en welk deel van het budget is besteed of nog open staat. Vooralsnog is de gemeente Westland de enige gemeente die gebruikt maakt van het portaal.

In 2020 heeft het ministerie van VWS een roadmap opgesteld voor de doorontwikkeling van het PGB2.0-systeem. Dit is gebaseerd op de inrichtingskeuzes die met de ketenpartners, waaronder de gemeente Westland, zijn gemaakt. Er ligt een plan over de fasering van het aansluiten van nieuwe verstrekkers aan het portaal. Begin 2022 zal een aantal andere gemeenten aansluiten die inmiddels worden begeleid door VNG met de voorbereidingen.

De beleidsregels op het gebied van PGB zijn aangepast, zodat deze vorm van zorgfinanciering doelmatiger en beter kwalitatief verantwoord kan worden ingezet. Zo worden scherpere kwaliteitseisen aan de zorgaanbieders gesteld en worden cliënten getoetst op PGB-vaardigheid.

3.4.1 Terugblik periode 2016-2020

De afgelopen vier jaar zijn vrijwel alle acties, die in het Uitvoeringsprogramma SBK zijn opgenomen, daadwerkelijk uitgevoerd. Er zijn geen nieuwe cijfers beschikbaar ten aanzien van de indicatoren zoals ze in het SBK staan. Dit komt omdat de GGD-onderzoeken eens in de vier jaar plaatsvinden. In 2020 was dit voor het laatst; de resultaten hiervan worden in 2021 gepubliceerd.

De samenwerking met de zorgverzekeraar is versterkt.

We gaan aan de slag met de voorbereidingen voor de doordecentralisatie beschermd wonen.

In het kader van het regionale doelgroepenvervoer zijn trainingen zelfredzaamheid succesvol.

Wat betreft de uitvoering van de Wmo kan worden geconcludeerd dat dit inhoudelijk goed loopt: de kwaliteit van de ondersteuning Wmo-maatwerk wordt door de cliënten gewaardeerd en het herindicatieproces is grotendeels afgerond. Als gevolg van de toename van het aantal cliënten is er sprake van toename van de kosten.



3.5 Welzijn

Doel D: sociale verbondenheid, Doel E: vrijwilligerswerk, Doel F: meer mensen helpen elkaar en doel H: minder eenzaamheid

Ambitie sociale verbondenheid (doel D)

Behouden van de sterke verbondenheid in Westland, ondanks vergrijzing en extramuralisering.

Ambitie vrijwilligerswerk (doel E)

Vrijwillige inzet neemt toe en is meer gericht op de prioritaire doelen van het SBK. Daarnaast is de ambitie dat meer mensen die bereid zijn vrijwilligerswerk te doen ook daadwerkelijk bereid zijn vrijwilliger te worden.

Ambitie meer mensen helpen elkaar (doel F)

We streven ernaar dat meer mensen elkaar in het dagelijks leven helpen. De ambitie is ook dat het aantal mantelzorgers toeneemt en dat het aantal overbelaste mantelzorgers afneemt.

Ambitie minder eenzaamheid (doel H)

Het percentage eenzamen boven de 65 jaar neemt in ieder geval niet toe, ondanks vergrijzing en extramuralisering. Het percentage eenzamen onder de 65 jaar neemt af.

3.5.1 Wat is er gedaan?

De uitvoering van de reguliere taken op deze doelen ligt verankerd in de ondersteuningsstructuur van Vitis, de culturele infrastructuur met Cultuurweb en de bibliotheek en de sportinfrastructuur.

Welzijnsadvies en ondersteuning door Vitis

- Vitis heeft een 'uitdeelkaart' ontwikkeld die door de signaleerders uitgedeeld kan worden aan de kwetsbare inwoner. Dit is een kaart waarmee inwoners uitgenodigd worden om bij zorgen over hun welzijn contact op te nemen met Vitis.
- Het project "Sterke Basis in de wijk" is in 2020 verder voortgezet. In de pilot hebben 44 huishoudelijk medewerkers de workshop vroegsignalering gevolgd. De workshop is door de deelnemers als positief en leerzaam ervaren. De effecten hiervan worden nog nader bekeken en in het eerste kwartaal van 2021 zal het project afgerond worden.
- In het kader van de opdracht preventieve cursussen & lotgenotencontact heeft Vitis vanuit haar coördinerende rol 'integrale programmering' de samenwerking met JGZ, GGZ en de bibliotheek verder verstevigd en het aanbod op elkaar afgestemd.
- Het aanbod van de cursussen en het lotgenotencontact wordt voortdurend afgestemd op de behoefte en regionale/maatschappelijke ontwikkelingen. In 2020 is het aanbod uitgebreid met een aantal cursussen (zoals; stop alle ballen hoog te houden, Proud@me, myself&I en De beste versie van mezelf) en ook nieuwe lotgenotengroepen (jongeren & autisme, partners van NAH, ouders met een kind met beperking).
- De meeste cursussen, bijeenkomsten (met bijvoorbeeld lotgenoten, mantelzorgers, vrijwilligers) zijn in 2020 ook omgezet naar een online versie/variant.
- Dit geldt ook voor diensten als de Wooncoach en Buurtbemiddeling, die telefonisch en online spreekuren en coachgesprekken hebben gehouden tijdens de lockdown en de verscherpte maatregelen.



- De dienst Vrijwillige Wooncoaches heeft een structureel karakter gekregen. Naast de activiteiten omschreven in het plan begeleidt Vitis op verzoek van de gemeente actief een aantal bewoners van flexwoningen.
- Tijdens de eerste coronaperiode is de nieuwe dienst belmaatjes ontstaan voor inwoners die zich bijvoorbeeld alleen of kwetsbaar voelen of zorgen hebben. De belmaatjes bieden een mogelijkheid tot geregeld contact en ontspanning, en maken dat mensen hun verhaal en zorgen kwijt kunnen. In 2020 zijn 52 inwoners gematcht met een vrijwilliger.
- Deze nieuwe 'maatjesvariant' is ook een mooie aanvulling op de al bestaande maatjes, bijvoorbeeld voor overbelaste mantelzorgers die weinig tijd over hebben, maar het wel fijn vinden om hun verhaal te doen. Voor inwoners, die het aangaan van een nieuw contact spannend vinden, is het aangaan van een telefonisch contact misschien makkelijker. Dan kan het een stap zijn in het doorbreken van hun eenzaamheid.
- De (tijdelijke) dienst belsupport. Hierbij belden professionals en vrijwilligers van Vitis pro-actief met meer dan 1.200 (kwetsbare) inwoners om te vragen hoe het met hen gaat. Inwoners die zijn gebeld, zijn 75-jarigen, zitten in het bestand van de welzijnsadviseurs van Vitis of zijn bekend als mantelzorger. Over algemeen ervoeren de inwoners het als belangstellend en prettig dat zij gebeld werden. Soms werd tijdens het gesprek duidelijk dat iemand behoefte had aan meer ondersteuning. Dit werd dan direct doorgezet en opgepakt.

Buurtwerk, Wijkcentra, Jongerenwerk en De Vereniging

- In samenwerking met de gemeente is een welkomstpakket ontwikkeld voor nieuwe inwoners van 's-Gravenzande (pilotkern) met als doel om nieuwe inwoners hier een warm welkom te geven.
- De wijkcentra zijn in 2020 wegens Corona het grootste deel van het jaar gesloten geweest. Als alternatief is een online-aanbod ontwikkeld, zoals het digitaal aanbieden van bewegingslessen.
- De intentieverklaring Huis van de Buurt Honselersdijk is ondertekend.
- Opfleureteam in de wijken: In alle kernen zijn diverse activiteiten georganiseerd bij verzorgingshuizen/ woonblokken waar veel (oudere) mensen door corona aan huis gekluisterd waren. Bezoek op de stoep, beweeg- en muziekactiviteiten, bloemenacties etc..
- Realiseren van informele verbindingen: Er zijn kleinschalige verbindingen gemaakt zoals kinderen die een kaart hebben gemaakt en deze hebben bezorgd bij een ouder iemand in de wijk. Een wensboom bij een verzorgingstehuis waar mensen hun wensen in konden hangen. Oliebollenacties in diverse kernen. In samenwerking met bedrijf Blue 10 een kerstpakkettenactie uitgevoerd. Jong voor Oud in Naaldwijk, waarbij jongeren die contact hebben met het jongerenwerk, kleine presentjes hebben gebracht bij ouderen in de wijk. Ook zijn er mensen die iets voor een ander hebben gedaan zoals het doen van boodschappen.
- Platform "WestlandvoorElkaar" uitgebreid met Coronahulppagina en tips en tricks over coronaproof vrijwilligerswerk.
- Vrijwillig Traineeship 2.0 (Subsidie vanuit ZonMw).
- Doing good- challenge voor coronaproof informele hulp.
- Uitblinker Westland: Aanmelden van jongeren en communicatie-uitingen ter promotie.
- Online-activiteiten jongerenwerk: Door alle coronamaatregelen en de beperkingen is het jongerenwerk gedeeltelijk verplaatst van de contacten op straat (offline) naar de contacten op Instagram en WhatsApp (online) om in gesprek te blijven met de doelgroep. Naast informatie & advies via o.a. inzet themamaanden wordt een programma aangeboden waarin interactieve games, educatieve & informatieve activiteiten en livegesprekken met netwerkpartners plaatsvinden.



- De Vereniging is wegens Corona het grootste gedeelte van het jaar gesloten geweest. In deze periode zijn er online contacten met deelnemers en vrijwilligers ingezet. Daarnaast is een aantal keer een presentje gebracht bij de deelnemers. In de periode waarin opening wel mogelijk was, zijn onder andere de wijkcentra van Vitis ingezet als alternatieve locaties voor de woonzorgcentra Careyn en Pieter van Foreest.

De volgende activiteiten zijn binnen Vitis tijdelijk gestopt vanwege Corona:

- Project FitCamp 2020
- Kids en Koffie half maart gestopt
- De inzet van de Jongerenbus ligt stil, omdat de ruimte te klein is om aan de 1,5 meter afstand onderling te kunnen voldoen.

Bibliotheek

De in de afgelopen jaren ingezette transformatie heeft zich ook in 2020 verder ontwikkeld. Door de sluiting en aangepaste dienstverlening, afhaal en bezorgbieb, door Corona heeft de bibliotheek laten zien een echte partner in het sociaal domein te zijn. Zij is ingesprongen op de vraag die door Corona ontstond, zoals contact met ouderen vanuit het oogpunt van eenzaamheid en andere doelgroepen die ondersteuning nodig hebben op het gebied van taal en leren.

Taalhuis

Taalpunten (5), Taalcafés (6), 180 gekoppelde taalmaatjes, 227 vragers actief. Er staan nog 61 vragers op de wachtlijst. Ondanks de corona-epidemie kwamen we nog tot een gemiddelde van 25 Taalcafébezoekers per week, zo'n 1300 in totaal (m.n. Q1 en Q3). Tijdens de eerste lockdown startten we een onlinetaalcafé op. Ondanks Corona 64 nieuwe vrijwilligers, 20 daarvan staan op de wachtlijst voor het volgen van de basiscursus.

Het Taalnetwerk Westland heeft in 2020 een factsheet opgeleverd welke inzicht geeft in de rollen van de verschillende partners. Het Taalnetwerk bestaat uit Gemeente Westland, Vitis Welzijn, Vluchtelingenwerk Westland, Patijnenburg, ROC Mondriaan, Taal+ School, Stichting Lezen & Schrijven en de bibliotheek. Daarnaast is er wegens Corona alternatieve dienstverlening opgestart, zoals het digitale taalcafé en werden taalmaatjes ondersteund met webinars en persoonlijke telefonische gesprekken.

Bibliotheek biedt ook Digisterker, zelfredzaam maken op het gebied van de digitale overheid aan en cursussen Digisterker voor Nieuwkomers. In 2020 zijn er 31 cursussen gegeven, hiermee werden 82 cursisten bereikt. Vanwege de Covid-19 epidemie is in 2020 alternatieve dienstverlening aangeboden via de online tool 'Digisterker door Doen' welke via de website van Bibliotheek Westland te bereiken is. Er werd een helpdesk ingericht waarbij enkele vrijwillige Digisterker-docenten actief waren om nieuwkomers te kunnen ondersteunen bij de online tool.

VU Westland

In 2019 namen er 1350 cursisten deel aan de cursussen. In 2020 waren dat er nog steeds 944, ondanks de lockdown en de coronamaatregelen. De cursussen hebben in kleinere groepjes plaatsgevonden, op meer verschillende locaties (o.a. in vestiging 's-Gravenzande zijn leslokalen gecreëerd) en zijn indien mogelijk tijdens de lockdown via Zoom voortgezet.

Ook bij de VU is er alternatieve dienstverlening opgestart, zoals bijvoorbeeld virtueel bloemschikken. Helaas hebben we ook veel cursussen moeten annuleren omdat deze niet meer ingepland konden worden na de lockdown. Voor 2021 staan er weer veel nieuwe cursussen op het programma.

Huis van de buurt



In het Uitvoeringsprogramma van het SBK is opgenomen dat ontmoetingsplekken en wijkcentra worden verbeterd. In dat kader kijken Bibliotheek Westland en Vitis samen waar het concept 'Huis van de Buurt' ingevoerd kan worden. Door een brede ontmoetingsfunctie te realiseren wordt een multifunctionele plek voor ontmoeting en zelfontplooiing gecreëerd. Daardoor kunnen meer mensen beter zelfredzaam blijven, neemt eenzaamheid af en wordt de zorg voor elkaar gestimuleerd. De kracht van gezamenlijke huisvesting van Vitis Welzijn en Bibliotheek Westland in een 'Huis van de Buurt' met een passende programmering is, dat dit kwetsbare en zelfredzame doelgroepen op een natuurlijke manier met elkaar verbindt en daardoor de stap om binnen te lopen bij één van de organisaties vergemakkelijkt. Door gezamenlijke huisvesting kan synergie ontstaan in het ondersteunen van de zelfredzaamheid en wordt de locatie optimaal gebruikt. Daarnaast biedt vernieuwen van de huisvesting de kans om een locatie te creëren die weer voldoet aan de huidige eisen, die voor eenieder fijn is om te bezoeken en die geschikt is om mooie programma's te bieden. Ook draagt een 'Huis van de Buurt' bij aan de vitaliteit van een dorpskern. Ieder dorp heeft een 'hart' nodig, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Het concept 'Huis van de Buurt' sluit aan bij de gemeentelijke visie op het belang van maatschappelijke participatie en ontmoeting en blijvende deelname van inwoners.

In 2020 zijn er verschillende locaties bekeken als locatie voor een "huis van de buurt". 's-Gravenzande bleek niet haalbaar in het oude gemeentehuis, nu wordt onderzocht of een huis van de buurt mogelijk is in de huidige bibliotheek aan het Zandeveldplein. De Noviteit wordt ook onderzocht als mogelijke locatie. Honselersdijk is eerder besloten als locatie en zal medio 2022 gereed zijn. Er loopt ook een studie naar de mogelijkheid om in Poeldijk te komen tot een huis van de buurt.

Cultuurweb

Westland Cultuurweb heeft een steeds groter werkveld, dat zich uitstrekt van het onderwijs naar de buitenschoolse educatie kunst en cultuur en naar de begeleiding van het culturele veld en het ontwikkelen en uitvoeren van kunst- en cultuurprojecten in het sociaal domein.

Een aantal resultaten:

Onderwijs

- Begeleidt alle basisscholen en scholen in het voortgezet onderwijs in de gemeente Westland.
- Geeft advies over de implementatie van kunst en cultuur in het curriculum in de scholen.
- Ontwikkelt met de scholen samen leerlijnen en projecten kunst en cultuur voor de scholen.
- Geeft scholing en ondersteuning aan de teams in het primair onderwijs en aan de kunstvakdocenten in het voortgezet onderwijs.
- Uniek leerlingenbereik primair onderwijs: meer dan 8000 leerlingen
- Professionalisering: 412 leerkrachten in het primair onderwijs en aan 49 kunstvakdocenten

Rondom het onderwijs heeft Westland Cultuurweb in samenwerking met 20 basisscholen het programma Kunst na School ontwikkeld. Dit is een laagdrempelig programma met cursussen voor kinderen in alle kunstdisciplines met een bereik van meer dan duizend leerlingen.

Daarnaast financiert Cultuurweb de buitenschoolse kunsteducatie met een totaalbereik van meer dan 10.000 leerlingen bij Westlandse culturele aanbieders.

In het sociaal domein voert Westland Cultuurweb als belangrijkste projecten Kunstkracht 55+ en Puur! Cultuur uit. Kunstkracht 55+ is een programma voor ouderen in woonzorgcentra, Puur is een programma voor kunsteducatie voor mensen met een verstandelijke beperking.

Kunstkracht 55+

- 29 projecten in 13 woonzorglocaties
- Totaal 473 deelnemers

Puur Cultuur!



- 1374 deelnemers
- 642 lesuren

Dementievriendelijke gemeente

We stelden een plan van aanpak Dementievriendelijk Westland op. Daarin namen we op dat we zouden inzetten op meer voorlichting, een verbeterde samenwerking met lokale ondernemers en meer regie voor inwoners bij wie de diagnose dementie is gesteld. Helaas is de uitvoering stil komen te staan als gevolg van Corona. In 2021 zetten we de aanpak door.

Een tegen eenzaamheid

In de eerste helft van 2019 is een plan van aanpak eenzaamheid opgesteld waarin de ambities voor de periode 2019-2028 zijn opgenomen om eenzaamheid onder inwoners van Westland zoveel mogelijk te voorkomen en tegen te gaan. De korte termijn richt zich op agendering, bewustwording en het realiseren van quick wins. De lange termijn richt zich erop om samen met het netwerk duurzame oplossingen te realiseren.

Vanuit "Eén tegen Eenzaamheid Westland" zijn in 2020 de volgende zaken uitgevoerd:

- Met digitale nieuwsbrieven wordt sinds dit jaar het brede eenzaamheidsnetwerk in Westland regelmatig geïnformeerd over actualiteiten en aankomende bijeenkomsten, trainingen en workshops.
- Op www.gemeentewestland.nl/eenzaamheid is basisinformatie gebundeld over onze aanpak van eenzaamheid 'Wegwijs eenzaamheid' die hiermee ontstaat is een handig overzicht van meer dan 100 diensten en activiteiten voor mensen die met eenzaamheidsgevoelens te maken hebben.
- Er zijn samen met Vitis Welzijn workshops en trainingen ontwikkeld die zijn aangeboden aan onder andere ouderenbonden, Boa's, sociaalwerkers, jongerenwerkers en wijkagenten. Daarin leren deelnemers eenzaamheid te signaleren en bespreekbaar te maken. Deze workshops worden in samenwerking met de ZEL ook aangeboden aan praktijkondersteuners en fysiotherapeuten.
- Er zijn verbetersessies geweest waarin organisaties met een door Movisie ontwikkelde 'Verbeter-tool' hun aanbod rond eenzaamheid onder de loep kunnen nemen en waar mogelijk verbeteren. Dit aanbod wordt in de komende periode gecontinueerd.
- Er is een online netwerkbijeenkomst gehouden, om iedereen te informeren en te versterken bij de eigen inzet rond eenzaamheid. Ook zijn werkgroepen gevormd, waaraan de volgende partijen meedoen: Bibliotheek Westland, GGD Haaglanden, Impegno, Kleine Ingrepen Mooie Gevolgen, Pieter van Foreest en Vitis Welzijn.
- Er zijn werkgroepen met externe partijen gevormd om met de thema's publiekscampagne en thema's zoals preventie en publiekscampagne aan de slag gaan.

Overig

Ter voorbereiding van 75 jaar bevrijding is veel aandacht besteed aan 'Waardig herdenken'. Helaas is, als gevolg van Corona, een groot deel van de geplande activiteiten uiteindelijk afgelast.



3.5.2 Terugblik periode 2016-2020

De afgelopen vier jaar zijn vrijwel alle acties, die in het Uitvoeringsprogramma SBK zijn opgenomen, daadwerkelijk uitgevoerd. Er zijn geen nieuwe cijfers weer te geven ten aanzien van de indicatoren zoals ze in het SBK staan. Dit komt omdat de GGD-onderzoeken eens in de vier jaar plaatsvinden. In 2020 was dit voor het laatst; de resultaten hiervan worden in 2021 gepubliceerd.

Als gevolg van de coronacrisis konden veel fysieke bijeenkomsten niet langer plaatsvinden en hebben onze samenwerkingspartners, zoals Bibliotheek Westland, Vitis en Cultuurweb, hun best gedaan onlinevarianten of andere alternatieven te ontwikkelen en aan te bieden, zodat toch aan de SBK-doelen gewerkt kon blijven worden.

Het verbeteren van ontmoetingsplekken en wijkcentra heeft ten dele plaatsgevonden. Zo zijn er meer Inloopvoorzieningen voor inwoners met GGZ-problematiek gekomen, maar het Huis-van-de-Buurt-concept is nog niet vaak gerealiseerd. Als zich hiertoe mogelijkheden voordoen, wordt geprobeerd er op in te spelen.

In de afgelopen periode is de basis gelegd voor de aanpak van eenzaamheid. Er is veel genetwerkt, kennis gedeeld en inspiratie opgedaan. Het verminderen van eenzaamheid hebben we niet in een jaar opgelost, maar eenzaamheid staat op de agenda en de beweging is in gang gezet. Eén ding staat daarbij als een paal boven water: we kunnen het als gemeente niet alleen. Het moet samen met onze maatschappelijke partners. We zetten daarom in 2021 in op de vorming van een lokale beweging, waarin partijen samen optrekken in de aanpak van eenzaamheid. Hoewel er tal van activiteiten zijn ondernomen om de ambities op sociale verbondenheid (doel D), vrijwilligerswerk (doel E) en meer mensen helpen elkaar (doel F) te realiseren, blijven deze actueel.



3.6 Gezondheid

Doel G: mentaal gezond, Doel I: gezonde leefstijl en leefomgeving volwassenen en doel J: gezonde leefstijl en leefomgeving jeugd

Ambitie mentaal gezond (doel G)

Zoveel mogelijk mensen zijn (en blijven) mentaal gezond en zo weinig mogelijk mensen krijgen een mentale terugval.

Ambitie gezonde leefstijl en leefomgeving (doel I)

Meer Westlanders leven gezond en zijn zo een voorbeeld voor de jongeren in hun omgeving. Dit met de nadruk op minder schadelijk alcoholgebruik, tegengaan overgewicht en voldoende beweging.

Ambitie jeugd heeft een gezonde leefstijl en leefomgeving (doel J)

Meer Westlandse jongeren leven gezond, met de nadruk op minder schadelijk alcohol- en drugsgebruik.

Bij de ambitie gezonde leefstijl en leefomgeving jeugd wordt inzet gepleegd op interventies gericht op het tegengaan van alcohol- en drugsgebruik. Maar er is ook aandacht voor het tegengaan van overgewicht, voldoende beweging en voor mentale gezondheid (tegengaan depressie, verhogen sociale weerbaarheid etc.). De Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en de lokale sportorganisaties leveren een belangrijke bijdrage aan het realiseren van de ambities bevorderen gezonde leefstijl en leefomgeving volwassenen en jeugd.

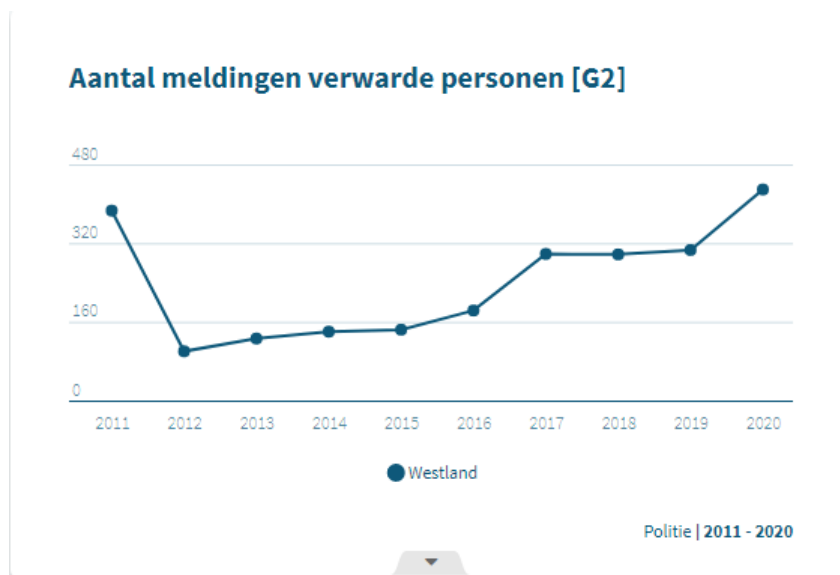
3.6.1 Wat is er gedaan?

Mentaal gezond

In de afgelopen jaren is een stijging te zien van het aantal volwassen cliënten met verward gedrag en het aantal GGZ-cliënten dat psychologische hulp krijgt. Landelijk is dit een trend. Het gaat om mensen die grip op het leven verliezen of dreigen te verliezen en die daardoor zichzelf of anderen schade berokkenen. Het gaat om mensen met psychische problemen, psychogeriatrische aandoeningen of een verstandelijk beperking.

In 2019 is het aantal inlooppunten en inlooppuren van de GGZ-inloop uitgebreid. Het aantal inlooppunten is uitgebreid tot vier. Deze inlooppunten hebben tot doel de bewustwording van het GGZ-problematiek bij hulpverleners te vergroten, een ontmoetingsplek voor de doelgroep te creëren en de doelgroep en hun naasten te ondersteunen.

In 2019 zijn de voorbereidingen getroffen ten behoeve van de inwerkingtreding van de Wet verplichte GGZ per 1 januari 2020. Er is geregeld dat iedereen in de gemeente een melding kan doen van een persoon met verward gedrag, die een ernstig nadeel voor zichzelf of een ander vormt en een adequate behandeling of verplichte zorg moet krijgen. De gemeente neemt de meldingen in ontvangst en behandeling. De uitvoering van deze taak is belegd en geborgd bij het Sociaal Kernteam van de gemeente. In 2020 zijn er gemiddeld 2 meldingen per maand binnengekomen.



Gezonde leefstijl en leefomgeving

In 2019 zijn de voorbereidingen getroffen voor de lokale invulling van het Nationale sportakkoord, wat in 2020 verder is ingevuld. Het doel van dit akkoord is dat alle inwoners van Nederland op een plezierige wijze kunnen sporten vanuit de overtuiging dat sporten en bewegen goed zijn voor de gezondheid, sociale contacten, welzijn, persoonlijke ontwikkeling en bovenal leuk is om te doen. Het sportakkoord wordt samen met (sport)partners nader ingevuld.

De maatschappelijke partners (GGD, Brijder, Vitis, JGZ, GGZ, Schoolformaat) hebben hun reguliere activiteiten (voorlichting, training, onderzoek, ondersteuning, begeleiding) op het gebied van alcohol- en drugspreventie uitgevoerd. (Zie ook 4.1.1. Project Voorkomen is Beter...). Doordat we in 2020 geconfronteerd werden met het Coronavirus hebben de activiteiten soms in een andere vorm plaatsgevonden.

Voor de GGD heeft het jaar 2020 voor een belangrijk deel in het teken van Corona gestaan. Voor de beheersing van de pandemie is een aparte crisisorganisatie ingericht. De reguliere taken zijn - met inachtneming van de RIVM-maatregelen zo veel als mogelijk uitgevoerd.

3.6.1 Terugblik periode 2016-2020

We hebben de afgelopen jaren geïnvesteerd in de toegankelijke sportvoorzieningen en beweegvriendelijke schoolpleinen en omgeving. Er zijn diverse campagnes uitgevoerd om een gezonde leefstijl te bevorderen. Waarbij er veel aandacht is geweest voor alcohol gebruik onder jongeren met specifiek aanbod van voorlichting en handhaving. Samen met partners is er een aanbod gemaakt van voorlichting, cursussen en ondersteuning op het gebied van een gezonde leefstijl. Hiermee is een basis gelegd waarop we verder invulling kunnen geven aan gezondheidsbeleid voor Westland.



3.7 Jeugd, onderwijs en opvoeding

Doel K: psychosociaal, Doel L: cognitieve ontwikkeling en doel M: goede opvoeding en zorg thuis

Ambitie psychosociaal (doel K)

Het aanbod van preventieve voorzieningen uitbreiden en het gebruik stimuleren. Om zodoende het aantal kinderen dat gebruik moet maken van gespecialiseerde zorg te verminderen.

Ambitie cognitieve ontwikkeling (doel L)

Kinderen halen meer rendement uit hun schoolloopbaan, waardoor het gemiddelde opleidingsniveau van jeugdigen in Westland stijgt.

Ambitie goede opvoeding en zorg thuis (doel M)

Ieder kind groeit op in een veilige thuissituatie en krijgt daarbij goede opvoeding en zorg. Daarbij streven wij ernaar dat zo min mogelijk kinderen uit de oorspronkelijke thuissituatie geplaatst hoeven worden.

De accenten binnen de ambitie jeugd en opvoeding liggen op het creëren van samenhang in de arrangementen jeugdhulpverlening waaronder het verstevigen van samenwerking SKT met scholen en huisartsen, afstemming hulp 18-/18+, stimulering peuteropvang en VVE-programma's en aanpak kindermishandeling.

3.7.1 Wat is er gedaan?

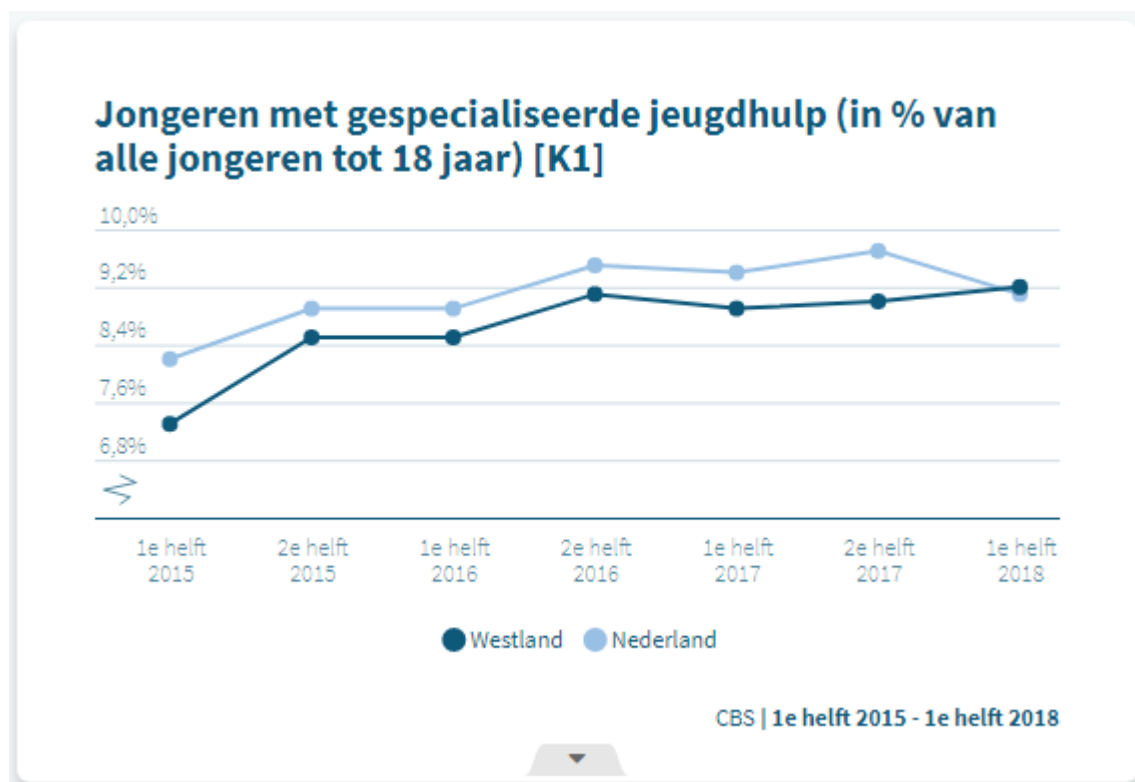
Na de ontstane koerswijzigingen in het inkooptraject jeugdhulp heeft 2020 in het teken gestaan van het uitvoeren van de inkoopprocedure. Opnieuw is hier veel inspanning op geleverd, met name op de relatie met de aanbieders en het in samenspraak ontwikkelen van sturingsinstrumenten. Dit heeft geresulteerd in nieuwe resultaatovereenkomsten per 1 januari 2021 waarmee het zorgaanbod in de regio voldoende gedekt is en waarbinnen de gewenste doorontwikkeling naar een meer resultaatgerichte manier van sturen en bekostigen mogelijk is. In de regionale overeenkomsten zijn drie sturingsmechanismen opgenomen waarmee gemeenten meer invloed kunnen uitoefenen op de kosten. Dat zijn:

- Het opnemen van een richtinggevend kader (RGK) waarbij op basis van ervaringscijfers de zorgwaarde vooraf wordt ingeschat en op basis daarvan wordt toegewezen,
- Een bestedingsruimte per aanbieder per gemeenten wat het initiële budget voor deze aanbieder aangeeft (dit is geen plafond maar een richtlijn waarover dialoog plaatsvindt tussen de gemeente en aanbieder)
- Het uitvoeren van een Q-analyse op het berichtenverkeer waarbij een controle plaatsvindt van de declaratie en de toewijzing.

Met deze drie mechanismen ontstaan er meer mogelijkheden om met aanbieders de dialoog te voeren, te sturen en te controleren op uitgaven.



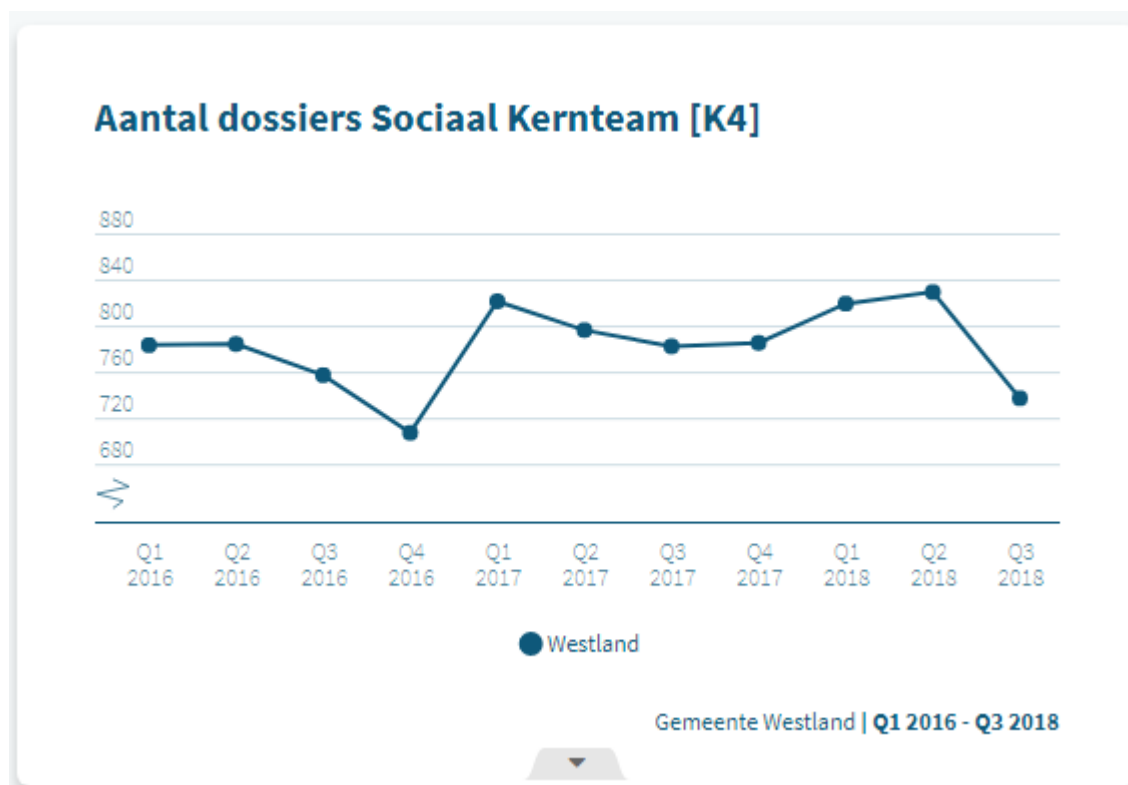
In het verlengde van regionale maatregelen zijn er lokaal extra maatregelen voorbereid in 2020 en is een begin gemaakt met de implementatie. Er is geïnvesteerd in de samenwerking met de huisartsen via de inzet van ondersteuning vanuit het SKT. Er is besloten tot het meer zelf uitvoeren van hulp door het SKT in plaats van de inzet van jeugdhulpaanbieders. Ten slotte is ingezet op meer controle op de externe verwijzingen, waarbij kritisch wordt gekeken naar de intensiteit en duur van de aangevraagde hulp. Voor deze extra taken heeft in 2020 uitbreiding plaatsgevonden van het aantal fte en zijn de werkprocessen aangepast en aangescherpt. De inzet op deze taken wordt in 2021 geïntensiveerd.





Psychosociaal

Het creëren van samenhang in arrangementen ligt in het verlengde van het verstevigen van de samenwerking tussen SKT, JGZ, kinderopvang, zorgstructuren onderwijs en leerplicht. Er is aandacht voor het opzetten van de samenwerkingsstructuren zorg en onderwijs. Het aanbrengen van samenhang in de arrangementen en als gevolg daarvan verbeterde dienstverlening is een proces dat nog volop in ontwikkeling is. Er is een vernieuwd samenwerkingsprotocol rondom ziekteverzuimonderzoeken (JGZ) opgezet voor het voortgezet onderwijs. Goede samenwerking tussen de bovengenoemde partners met ondersteuning van het (ziekte)verzuimprotocol werkt preventief binnen de aanpak van thuiszittende leerlingen en voortijdig schoolverlaten.



Cognitieve ontwikkeling

Er is in 2020 geen grote stijging qua aantallen geweest voor gesubsidieerde peuteropvang en VVE. Wel was er sprake van een toename in uren omdat de dagdelen voor zowel peuteropvang als VVE uitgebreid zijn naar vier uur per dagdeel. Kinderen die gebruik maken van de gesubsidieerde peuteropvang kunnen hierdoor nu 8 uur per week gebruik maken en kinderen met een VVE-plek 16 uur per week.

In 2020 is gestart met het ophalen van informatie bij onderwijs, kinderopvang en de partners om hen heen voor de lokaal educatieve agenda en de speerpunten voor de komende tijd.

Door de coronamaatregelen heeft dit proces vertraging opgelopen. Over het vervolgtraject gaan wij in gesprek met de schoolbesturen.

Per 1 augustus 2020 is samen met de gemeenten Delft, Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland, het leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer opnieuw aanbesteed. Daarnaast zijn de voorbereidingen gestart om met voornoemde gemeenten het contractbeheer voor het leerlingen- en jeugdwetvervoer opnieuw aan te besteden per 1 juli 2021. De transitie/implementatieperiode hiervoor loopt van 31 maart tot en met 30 juni 2021.

In 2020 is evenals in voorgaande jaren ook ingezet op cultuur-, natuur-, milieu en techniekeducatie.



Er is een schakelklasvoorziening waar kinderen van nieuwkomers die de taal nog niet machtig zijn onderwijs kunnen volgen. Het doel is de kinderen in een jaar tijd klaar te stomen om in te stromen op een reguliere basisschool in hun eigen buurt.

Goede accommodaties zijn een belangrijke voorwaarde voor goed onderwijs. In overleg met de met de schoolbesturen zijn/worden plannen ontwikkeld voor multifunctionele accommodaties waarin brede school en integrale kind centra (IKC) concepten gerealiseerd kunnen worden.

Er is uitvoering gegeven aan het toezicht op de leerplichtwet de kwalificatieplicht en het voorkomen van voortijdig schoolverlaten hiervoor verwijzen wij u naar het Jaarverslag Leerplicht RMC schooljaar 2019-2020⁶.

Goede opvoeding en zorg thuis

In 2019 is gestart met het project Beter Samenspel, waarbij Westland samen met Delft en Den Haag een van de drie voorlopergemeenten is. Binnen Beter Samenspel wordt gewerkt aan een nieuwe en verbeterde samenwerking tussen de Gecertificeerde Instellingen en de lokale teams; het gedwongen en vrijwillig kader. Dit was nodig omdat de uitvoering van de samenwerking tussen de Gecertificeerde Instellingen en het lokale team zich kenmerkte door volgtijdelijkheid; de professionals van de Gecertificeerde Instellingen en lokale teams werken over het algemeen na elkaar. Het doel van het programma Beter Samenspel is het, over de grenzen van de betrokken organisaties heen, realiseren van een bestendig parallel en afgestemd samenwerkingsproces, waardoor de kwaliteit van de samenwerking verbetert. Beter Samenspel is een kwaliteitsmaatregel met een mogelijk financieel effect op de langere termijn. Verbetering van de kwaliteit aan het begin van het proces zal tot gevolg hebben dat er minder lange en dure trajecten noodzakelijk zijn. Het eerste jaar stond voornamelijk in het teken om dit project te vertalen naar de uitvoering, van definiëren, ontwerpen naar de daadwerkelijke implementatie. In 2020 is Westland als eerste gemeente binnen de regio gestart met het trainen van de uitvoerend medewerkers van het SKT en de bij het Westland betrokken jeugdbeschermers van de GI's. Daarnaast zijn de bouwstenen Beter Samenspel geïntegreerd in de werkwijze van het SKT. Lokaal zijn er afspraken gemaakt betreffende de samenwerking met de GI's. Inmiddels zijn de eerste kwaliteitsverbeteringen zichtbaar. De samenwerkingsafspraken tussen het SKT en de GI's zijn ingebed binnen de organisatie. In de praktijk houdt dit in dat bij complexe casuïstiek de GI's geraadpleegd worden en meekijken, hierdoor wordt niet nodeloos opgeschaald. De zorgregisseur van het SKT blijft betrokken wanneer de casus wordt overgedragen naar de GI, dit voorkomt dat er dubbele interventies worden ingezet. De jeugdige en het gezin hebben profijt van deze samenwerking. Voorafgaand, tijdens en na de maatregel wordt het SKT betrokken, wat zorgt voor een eenduidige lijn en een vast gezicht voor de jeugdige en zijn gezin. Ten slotte kan door de blijvende betrokkenheid van het SKT de jeugdbeschermingsmaatregel eerder worden afgesloten omdat continuïteit geboden wordt door het SKT.

6

https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/jeugd_en_onderwijs/Leerplicht/Jaarverslag_Leerplicht_RMC_2019-2020.pdf



De regiovisie aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling 2019-2022 is opgesteld en begin 2020 vastgesteld door de centrumgemeenten Den Haag en Delft. Onderdelen hiervan betreffen de implementatie van de nieuwe meldcode, de visie gefaseerde ketenzorg⁷, de pilot multidisciplinaire aanpak MDA++, voorlichting en trainingen en het implementeren van beproefde interventies zoals Intensief casemanagement⁸. Een bijbehorend uitvoeringsplan wordt samen met de ketenpartners uitgevoerd.

De nieuwe meldcode zorgt voor meer meldingen bij Veilig Thuis als gevolg van meer bewustzijn bij hulpverleners, scholen, kinderopvang etc. Dit is in 2020 onderkend met het landelijke onderzoek "Ontwikkelingen adviezen en meldingen Veilig Thuis". Naar aanleiding hiervan zijn er extra structurele middelen beschikbaar gesteld vanuit het Rijk voor Veilig Thuis.

We hebben samen met Veilig Thuis en het SKT de zelfscan ingevuld om te kijken hoe we scoren op het kwaliteitskader Werken aan Veiligheid⁹. Het SKT blijkt goed toegerust voor het omgaan met casuïstiek inzake huiselijk geweld en kindermishandeling. Verbeterpunten zijn er op de implementatie van de gefaseerde ketenzorgvisie en het zorgaanbod voor bepaalde doelgroepen. Dit wordt verder onderzocht.

Aantal meldingen Veilig Thuis

Aantal ontvangen meldingen 2020			
	Melding	Hermelding ¹⁰	Eindtotaal
Westland	448	98	546

Aantal ontvangen meldingen 2019			
	Melding	Hermelding ¹¹	Eindtotaal
Westland	470	136	606

Aantal ontvangen meldingen 2018	
Westland	496

Aantal ontvangen meldingen 2017	
Westland	486

⁷ Filmpje Gefaseerde ketenzorgvisie: <https://www.youtube.com/watch?v=C6uEmcWXT08>

⁸ <https://vng.nl/nieuws/intensief-casemanagement-samen-bereik-je-meer>

⁹ <https://vng.nl/nieuws/zelfscan-kwaliteitskader-werken-aan-veiligheid-beschikbaar>

¹⁰ Als van dezelfde casus meer dan één melding wordt gemaakt, dan is er sprake van een hermelding. In voorgaande jaren kon er nog geen onderscheid worden gemaakt tussen meldingen en hermelding.

¹¹ Als van dezelfde casus meer dan één melding wordt gemaakt, dan is er sprake van een hermelding. In voorgaande jaren kon er nog geen onderscheid worden gemaakt tussen meldingen en hermeldingen.



3.7.1 Terugblik periode 2016-2020

In de afgelopen vier jaren is veel geïnvesteerd in de samenwerking tussen de verschillende partners die werkzaam zijn voor de Westlandse jeugd. Zij weten elkaar steeds beter te vinden.

Het actieplan brede talentontwikkeling dat in 2017 van start is gegaan, is in 2020 afgerond. Uit de evaluatie komt het beeld naar voren dat scholen en kinderopvanginstellingen de meerwaarde ervaren op zowel het gebied van samenwerking tussen instellingen als op het terrein van de ontwikkeling van de kinderen, het team en/of de ouders. Het doelgroepbereik van de voor- en vroegschoolse educatie is toegenomen. Als gevolg van de coronacrisis is het proces voor de Lokaal educatieve agenda uitgesteld.

Het SKT heeft de toegang tot hulp goed georganiseerd en is een stevige partner in het verder vormgeven van de transformatie.

Ten aanzien van de beoogde resultaatsturing jeugd hebben we een pas op de plaats moeten maken. Resultaatsturing wordt verder ontwikkeld binnen de overeenkomsten met de aanbieders. Regionaal zijn de regiovisie huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld en is het project Beter Samenspel gestart om er voor te zorgen dat ieder kind veilig kan opgroeien.

Ondanks onze inspanningen zien we dat het percentage kinderen dat een vorm van jeugdhulp ontvangt is toegenomen. Voorafgaand aan de transitie werd gedacht dat met goede preventie de inzet van jeugdhulp af zou nemen. Dit effect is net als in de rest van Nederland vooralsnog uit gebleven.



4. Voortgang projecten

In dit hoofdstuk volgt een weergave van de voortgang van de projecten. De projecten zijn gefinancierd met incidenteel budget en verbinden meerdere doelen. De projecten zijn geprogrammeerd voor een periode van vier jaar (2016-2020).

Het uitvoeringsprogramma kent de volgende projecten¹²:

- N** Voorkomen is beter.....
- O** Talenten ontwikkelen
- P** Erbij horen en meedoen
- Q** Gewoon thuis
- R** Van denken naar doen
- S** Samen komen we verder

4.1 Voorkomen is beter..... (preventieplan, project N)

Doel Voorkomen is beter

Het doel van het preventieplan is het versterken van de veerkracht van Westlanders zodat zij voldoende vaardigheden bezitten om zelf (of met beperkte laagdrempelige ondersteuning) de regie over het eigen leven te hebben, houden of hervinden.

Het preventieplan richt zich op vijf thema's:

1. Het versterken van het algemeen toegankelijk aanbod en eHealth
2. Het ontwikkelen van een waakvlamfunctie en onafhankelijke cliëntondersteuning voor kwetsbare groepen
3. Het versterken van de financiële zelfredzaamheid
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5. Westland gezond

De vijf deelprojecten van het preventieplan zijn een verdieping van het bestaande beleid op vrijwel alle 13 doelen. De centrale ambitie vertaalt zich in het versterken van de veerkracht op zes leefgebieden (gezondheid, zorg, financiën, mantelzorg, participatie, opvoeden).

4.1.1 Wat is er gedaan?

Het versterken van het algemeen toegankelijk aanbod en eHealth

- De dienst Vrijwillige Wooncoaches bij Vitis heeft een structureel karakter gekregen.
- Er zijn voorbereidingen getroffen voor de aanpak eHealth. Met partners is een plan van aanpak opgesteld dat in 2021 moet leiden tot een verbeterd digitaal welzijns- en zorgaanbod.
- Het college heeft besloten dat in 2021 wordt gestart met een pilot met de Compaan tablet. Met deze tablet is zorg op afstand mogelijk, kan de welzijnsinstelling makkelijker contact maken en kan worden gecommuniceerd met familie en mantelzorgers.

Het ontwikkelen van een waakvlamfunctie en onafhankelijke cliëntondersteuning voor kwetsbare groepen

- De waakvlamfunctie is in 2019 geïmplementeerd en in 2020 zijn geen nieuwe activiteiten ontplooid.

¹² De voortgang op het project 'Programma organisatie' waar de sociale monitor deel van uitmaakt is in hoofdstuk 2 beschreven.



Het versterken van de financiële zelfredzaamheid

- Er is bij de Thuisadministratie met succes geworven op Arabisch sprekende vrijwilligers
- De training “administratie op orde” is eind 2020 online aangeboden.
- De digitale Formulierenbrigade is in 2020 ontstaan tijdens de eerste lockdown en is bij verscherpte maatregelen en lockdown actief.
- I.v.m. de lockdown van maart heeft Vitis niet alle inwoners die dit wilden kunnen helpen bij de aangifte van hun belasting. De overige inwoners zijn geholpen in juli en augustus.
- Het proces van de bijeenkomsten, die de gemeente organiseert voor inwoners die aan het schuldhulpverleningstraject deelnemen, is herzien. De Formulierenbrigade van Vitis heeft hierin een grotere rol gekregen.
- Per 2020 wordt de rol van kwartiermaker voor het netwerk Moedige Dialoog Westland voor 50% belegd bij Vitis (ca 4 tot 8 uur per week) en 50% bij de procesbegeleider schuldhulpverlening van de gemeente Westland. Er zijn diverse acties opgepakt om de armoede in Westland tegen te gaan/te voorkomen.
- De gemeente is lid van de lokale alliantie Financieel Veilig Ouder Worden.
- Zie voor andere activiteiten die de financiële zelfredzaamheid versterken ook de beschrijving bij doel A en B.

Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

- In de week van de mantelzorg hebben alle geregistreerde mantelzorgers een WestlandPas ontvangen met daarop een te verzilveren attentie als blijk van waardering. Deze attentie bestaat uit verschillende producten die worden geleverd door de lokale middenstand. Voorgaande jaren bood Vitis in samenwerking met de gemeente allerlei activiteiten in de week van de mantelzorg, waarbij ontmoeting centraal stond. De attentie was een mooi alternatief, gezien de coronamaatregelen.
- In 2020 heeft Vitis twee keer een online webinar gegeven aan werkgevers van organisaties/ bedrijven over het onderwerp werk & mantelzorg.
- In samenwerking met de gemeente heeft Vitis aan 1066 personen het mantelzorgcompliment uitbetaald.

Westland gezond

- We hebben uitvoering gegeven aan de verbetering van de sociale acceptatie en sociale veiligheid van de LHBTI doelgroep op basis van het Meerjarenplan Regenboogstad Westland 2019-2022; In 2020 heeft dit o.a. geleid tot vergroten van netwerk binnen Westland. Meer partners hebben bijvoorbeeld meegedaan aan Coming Out Day. Meer scholen hebben geparticipeerd tijdens Paarse Vrijdag, zelfs een basisschool. Vanwege COVID-19 hebben veel lessen, meetings etc. online plaatsgevonden.
- Ten behoeve van de vernieuwing van sportaccommodaties zijn in 2020 subsidies verleend aan sportverenigingen.
- De alcoholcampagne (Escaperoom) is in 2019 ontwikkeld. In 2020 kon er helaas geen uitvoering aan worden gegeven vanwege COVID19. De campagne wordt nu gedurende 2021 uitgevoerd. De lancering vindt plaats op 17 maart 2021.
- Zie hiervoor de beschreven activiteiten bij de doelen I en J.

4.1.1 Terugblik periode 2016 2020

De vijf deelprojecten van het project ‘voorkomen is beter..’ zijn conform plan uitgevoerd.



4.2 Talenten ontwikkelen (project O)

Doel project talenten ontwikkelen

Bijdragen aan een optimale talentontwikkeling voor alle kinderen, waardoor het gemiddelde opleidingsniveau in Westland stijgt en men goed mee kan doen in de samenleving van de toekomst.

Dit project bestaat uit vier thema's:

1. Het verhogen van het gemiddelde opleidingsniveau van Westlanders¹³
2. Het verminderen van problemen rond opvoeden en opgroeien
3. Brede talentontwikkeling
4. Verbreding doelgroep sluitende aanpak schoolverlaters

De eerste drie onderdelen staan in nauwe verbinding met elkaar. De veronderstelling is dat het breed ontwikkelen van talenten en het verbeteren van de thuissituatie een positieve invloed hebben op schoolprestaties en het opleidingsniveau. Het verhogen van het opleidingsniveau is in feite een resultaat van de inspanningen op het totale project.

4.2.1 Wat is er gedaan?

Het actieplan brede talentontwikkeling dat in 2017 van start is gegaan, is in 2020 afgerond. Binnen dit projectplan hebben scholen en kinderopvang aanvragen kunnen indienen voor het uitvoeren van projecten op het gebied van talentontwikkeling rondom een aantal vooraf vastgestelde thema's. Er was ook een 4e conferentie in het kader van talentontwikkeling georganiseerd, deze zou in april '20 plaatsvinden, maar i.v.m. corona kon deze niet doorgaan. Er zal nog gekeken worden of deze conferentie op een later tijdstip alsnog door kan gaan. Afgelopen jaar heeft een evaluatie plaatsgevonden van de projecten waarvoor subsidie is verstrekt. Hieruit kwam naar voren dat het beeld van de partijen die subsidie hebben ontvangen in het kader van talentontwikkeling over het algemeen positief is. Partijen hebben meerwaarde ervaren op zowel het gebied van samenwerking tussen partijen als op het terrein van de ontwikkeling van de kinderen, het team en/of de ouders. Het is helaas niet mogelijk om de uitkomsten van de projecten in harde cijfers (over bijvoorbeeld leeropbrengsten) te vatten. Dit omdat de projecten zich meer richtten op houding, gedrag, samenwerking en ontwikkeling van vaardigheden die nodig zijn om te komen tot leren, dan op kennis en toetsing hiervan. Voornoemde punten kunnen bijdragen aan een betere overdracht tussen kinderopvang en school of tussen scholen onderling, een hoger leerrendement, gelukkigere kinderen en medewerkers en een beter contact met de ouders. Al deze opbrengsten kunnen uiteindelijk dan weer resulteren in bijvoorbeeld een hogere uitstroom. Het was echter niet de verwachting dit binnen een paar jaar te kunnen zien en/of meten. Het project talentontwikkeling wordt niet in de huidige vorm voortgezet. Gemeente en partners hebben namelijk de wens uitgesproken om meer in gezamenlijkheid rondom thema's te opereren (bij voorkeur samen met de partijen rondom onderwijs en Kinderopvang zoals Bibliotheek, Cultuurweb en WNT-web) in plaats van een heleboel verschillende projecten met verschillende onderwerpen. Voor thema vier zie 'sluitende aanpak schoolverlaters'.

4.2.1 Terugblik periode 2016 2020

Het project talenten ontwikkelen is in overeenstemming met plan en in nauwe samenwerking met het veld uitgevoerd.

¹³ Dit onderdeel is een resultaat van de inspanningen op de andere onderdelen. Dit is niet uitgewerkt in een afzonderlijk project.



4.3 Erbij horen en meedoen (project P)

Doel Erbij horen en meedoen

Het in beeld hebben en leren kennen van de kwetsbare groep die niet meedoet. Hiervoor een passend aanbod beschikbaar hebben en actief aanbieden op passende locaties.

Dit project is breed ingestoken en bevat vier thema's:

1. Van persoonlijke ontmoeting tot maatschappelijke participatie
2. Verbreden maatschappelijke partners sport en cultuur
3. Amateurlunten
4. Burgerinitiatieven

Het deelproject van persoonlijke ontmoeting tot maatschappelijke participatie vormt de paraplu voor de uitwerking van deelproject 2 en 3.

4.3.1 Wat is er gedaan?

Van persoonlijke ontmoeting tot maatschappelijke participatie

In 2020 is gestart met het onderzoek om meer mensen die een beroep doen op de Participatiewet te activeren om zodoende de doelmatigheid van de uitvoering van de wet te vergroten. Doel is dat iedere client in het uitkeringsbestand een individueel plan en ondersteuning krijgt, gericht op meedoen in de samenleving (in de brede zin van het woord), rekening houdend met de mogelijkheden van de client, waarbij de mogelijkheden om (op termijn) uit te stromen naar werk ook worden meegenomen.

Het onderzoek naar het vormgeven van de doelmatigheid loopt door in 2021. De voorgenomen wijziging Participatiewet waarmee er normen voor doelmatigheid gesteld zouden gaan worden, is uitgesteld tot in ieder geval 1-7-2021.

Plan van aanpak eenzaamheid is opgesteld zie hiervoor par. 3.5.1

Verbreden maatschappelijke opdracht partners sport en cultuur

In 2020 heeft de gemeente het Sportakkoord Westland medeondertekend. Een van de pijlers in dit akkoord is Inclusief Sporten en Bewegen. De ambitie is om tot een duurzamer aanbod te komen voor speciale groepen als ouderen, mensen met een beperking of psychische problemen. Vanuit het Rijk zijn de komende jaren financiële middelen voor sportaanbieders beschikbaar om dit mogelijk te maken. Verschillende Westlandse verenigingen hebben dit jaar via het Old Stars-concept al sportaanbod voor ouderen gerealiseerd (o.a. voetbal, handbal, tennis). De regeling sociale participatie kinderen (Kindpakket) is in 2020 aangevuld met de mogelijkheid om deel te nemen aan projecten om kennis te maken met cultuur, muziek en/of sport.

Amateurlunten

De culturele sector draagt bij aan participatie door middel van de regeling Kleine Culturele Initiatieven die najaar 2017 is ingevoerd. Het doel van de regeling is mensen bij elkaar te brengen door middel van kunst en cultuur op buurt- of wijkniveau. De regeling wordt uitgevoerd door Cultuurweb.

Vanwege de coronamaatregelen is de regeling tijdelijk versoepeld. Het is van belang dat deze initiatieven die zorgen voor verbinding, doorgang kunnen vinden. Met deze versoepeling kunnen aanvragers ondanks de coronamaatregelen aan de voorwaarden voldoen.



Innovatiefonds Burgerinitiatieven

Het werkbudget kleinschalige burgerinitiatieven is overgeheveld naar het Innovatiefonds.

In 2020 is er het volgende mogelijk gemaakt door uitkeringen vanuit het Innovatiefonds:

- Aanschaf en plaatsen van een schaak-/damtafel op het Wilhelminaplein in Naaldwijk. De schaak-/damtafel is een plek voor jeugd en volwassenen om elkaar te ontmoeten en is voor iedereen toegankelijk.
- Organiseren van het Internationaal Rolstoelhandbal Toernooi Westland in samenwerking met het Nederlands Handbal Verbond en Quintus Rolstoelhandbal. In verband met Corona is later besloten dit toernooi af te gelasten.

4.3.2 Terugblik periode 2016 2020

Onderdeel 1 van het projectplan erbij horen en meedoen is nog niet afgerond en wordt onderdeel van de verder transformatieaanpak van het college. De overige onderdelen zijn conform plan uitgevoerd. Vanwege het succes van de incidentele subsidieregeling amateurkunsten is deze met twee jaar verlengd.

4.4 Gewoon thuis (project Q)

Doel Gewoon thuis

Inwoners die niet meer in een instelling kunnen wonen, voldoende en geschikte woonruimte aanbieden evenals noodzakelijke zorg in of nabij hun woning.

4.4.1 Wat is er gedaan?

Zorg in en nabij de woning

We deden onderzoek naar de kostendeling tussen de verschillende partners van respijthuis Strandgoed Ter Heijde. Met name de verdeling van kosten tussen Wmo en Zvw was van belang. Uit het onderzoek trokken we de conclusie dat de kostenverdeling zoals deze oorspronkelijk was opgenomen in het startvoorstel nog steeds een houdbare oplossing biedt. Gemeenten en zorgverzekeraar DSW hebben dan ook besloten deze vorm van ondersteuning voort te zetten.

In samenwerking met zorgaanbieders werken we aan de ontwikkeling van eHealth. Begin 2021 begint een pilot (zie paragraaf 4.1.1).

In samenwerking met zorgverzekeraar DSW brachten we het tekort aan beschikbare woningen in beeld. Deze analyse is opgenomen in de Regiovisie die begin 2021 aan gemeenten wordt gepresenteerd.

Wonen

In het kader van het 'Langer en weer thuis wonen' zijn in 2020 de volgende resultaten behaald:

Onderzoek woonzorg opgave Westland

Juli 2020 is het onderzoek voor de 'Huisvestingsopgave Wonen met Zorg, Gemeente Westland' opgeleverd. Aanvullend heeft een sociografische analyse over woonpreferenties van senioren binnen Westland plaatsgevonden. De raad is hierover met een raadsinformatiebrief en een samenvatting van beide onderzoeken geïnformeerd.

Beleidsontwikkeling Bouwbesluit+/Woonzorg visie 2021-2030



De beleidsontwikkeling rondom Bouwbesluit+ vordert gestaag. Met deze beleidsontwikkeling wordt o.a. een kader en instrumentarium gegeven voor adequatere sturing op een meer levensloopgeschiktere woningvoorraad, zowel qua nieuwbouw als voor de bestaande voorraad. Vooruitlopend op dit beleid worden op dit moment al bestaande wooncomplexen van corporaties aangepast qua levensloopgeschiktheid (o.a. brandveilige stalling van scootmobielen). Voor woningbouwontwikkelingen op centrale inbreidingslocaties in de Westlandse dorpen zijn eisen t.a.v. levensloopgeschiktheid meegegeven aan ontwikkelende partijen (Woonkeur).

Prestatieafspraken Corporaties & woonzorgopgave

In het najaar van 2020 zijn nieuwe prestatieafspraken met de wooncorporaties gemaakt. Afspraken over de woonzorgopgave en hieraan gerelateerde onderwerpen in Westland maken nu integraal onderdeel uit van deze afspraken. Door het formaliseren van afspraken rondom het woonzorg dossier verwachten corporaties en Gemeente Westland een efficiëntere en effectievere aanpak op thema's als: uitstroom en begeleiding van kwetsbare doelgroepen, inzet wooncoaches, deelname aan regionale overleggen wonen/zorg, sturing op en inlopen van opgaven rondom geschikt- en verzorgd wonen in Westland qua nieuwbouw + aanpassing bestaande voorraad. Slimme koppeling van budgetten bij bepaalde opgaven (cofinanciering) wordt nader verkend.

Voortgang innovatieve woonconcepten

In 2020 is samen met Seniorenraad Westland en Centrum Groepswonen, via een bottom-up proces met Westlandse inwoners, gezamenlijk sturing gegeven aan de ontwikkeling van innovatieve woonconcepten als meer-generatie-wonen of groepswonen voor medioren/senioren.

Deze woonconcepten kunnen een bijdrage leveren aan het verminderen van sociaal isolement maar ook een positief effect hebben op de gewenste doorstroming op de woningmarkt.

In 2020 zijn vijf woongroepen gevormd. Gestreefd wordt om met deze groepen in de vijf grootste kernen van Westland in 2021 te starten met het traject naar realisatie van deze woonvormen.

In 2021 start tevens de bouw/realisatie voor de woongroep 'De oude veiling' in Naaldwijk.

Voortgang kleinschalige ouderinitiatieven

In 2020 is ondersteuning geboden aan de volgende oudergroepen:

- Stichting VEME (GZ-doelgroep) en Stichting Veste (ASS-doelgroep) participeren beide qua huisvesting in de herontwikkeling van Aloysiusschool.
- Stichting MEANDER(GZ-doelgroep) is een nieuw wooninitiatief te Monster (verbouwing woning in 2021),
- Dubbel-4 (GZ-doelgroep) nieuw te realiseren woonconcept loopt mee in de programmering voor het maatschappelijk cluster in het Transformatie Gebied Wateringen Noord (TGWN).
- Stichting SWIG en Stichting WOUW (beide GZ-doelgroep). Gesprekken worden gevoerd over locaties t.b.v. definitieve huisvesting.

Voortgang Intramurale GZ- initiatieven

- Middin; oplevering nieuwe 'Iris' te Naaldwijk is gepland in april 2021.
- Middin: nieuwe locaties liften mee bij de planontwikkeling van de Naaldhorst en centrum Poeldijk.
- Philadelphia: Locatie Zonneberg; omgevingsvergunning medio 2020, start bouw 2020
- Philadelphia: nieuwe locatie voor 32-36 cliënten 'lift mee' in de bredere planontwikkeling voor het te realiseren maatschappelijk cluster in het TGWN (realisatie 2024-2025)
- 's Heerenloo: verkenning mogelijke inbreng van twee GZ-woonconcepten in voormalige basisschool Verburch-hof te Poeldijk i.s.m. zorgpartij en ontwikkelaar.



Voortgang realisatie/planning intramurale ouderencapaciteit 2020-2025

In juli 2020 is het onderzoek naar de “Huisvestingsopgave Wonen met Zorg voor de Gemeente Westland” opgeleverd.

In dit onderzoek, gebaseerd op de bevolkingsprognose Westland en gegevens zorggebruik DSW & NZa, is de behoefte aan intramurale ouderenzorg geprognosticeerd op 1050 plaatsen voor 2025 en 1270 plaatsen voor 2030.

De bestaande intramurale capaciteit voor het Westland was medio 2020, 741 plaatsen (Careyn 211, PvF 517, en Fokuswonen Vreelande 13).

De huisvestingsopgave voor de intramurale ouderenzorg bedraagt voor het Westland 309 plaatsen (1050-741) voor de periode 2021-2025,

Door optimalisatie van bestaande intramurale complexen zijn/worden in 2020/2021, 20-25 extra verpleeghuisplaatsen gerealiseerd. In de planning qua nieuwbouw (Rozenhof, Naaldhorst, TGWN Waelpark, Poeldijk) - realisatie gepland in 2024-2025 – wordt voorzien in globaal 300 plaatsen. De totale verwachte te realiseren capaciteit van 320-325 voorziet daarmee in de benodigde opgave.

Voortgang planontwikkeling/projecten bredere woonzorg programma's

De ambtelijke inzet voor uitvoering van de Woonvisie is verdeeld over korte termijn en lange termijn. Het college legt vooruitlopend op een integraal UP Wonen met diverse activiteiten en projecten de focus op 9 locaties/projecten. Hierin zijn ook 3 locaties benoemd voor Wonen & Zorg, te weten: Wittebrug te Poeldijk, Naaldhorst te Naaldwijk en Aloysiuschool te Monster.

Andere locaties waar ook gestuurd wordt op inbreng van een bredere woonzorgprogrammering zijn: nieuw Rozenhof, TGWN, Waelpark.

Realisatie van programmering op deze locaties is globaal 2024-2025.

4.4.1 Terugblik periode 2016 2020

Er ligt voor Westland een aanzienlijke opgave voor het realiseren van voldoende huisvestingscapaciteit in de volle breedte over alle zorgclusters heen. Die opgave is benoemd in de Woonvisie 2020-2030 en nader uitgewerkt in het genoemde onderzoek van Companen.

De opgave voor huisvesting van ouderenzorg, zowel qua intramurale capaciteit als voldoende plaatsen als plaatsen voor geschikt- en verzorgd wonen (financiële scheiding van wonen en zorg), is daarbij het grootst.

Daarnaast zal de vraag naar geschikte seniorenwoningen komende jaren als gevolg van de vergrijzing sterk toenemen. Naast nieuwbouw zal er ook bestaande woningbouw levensloopbestendig moeten worden gemaakt. Een deel van de doelstellingen voor komende jaren is vastgelegd in de Woonvisie 2020 – 2030. Daarnaast werken we aan een verkenning (incl. Bouwbesluit+) voor een concrete aanpak voor de overige opgaves.

We moeten concluderen dat we onze ambities op wonen en zorg nog niet hebben verwezenlijkt. We zijn voor WLZ- plaatsen afhankelijk van het Rijk (middelen), het zorgkantoor (verdeling middelen) en zorgaanbieders (realiseren voorzieningen). Voor de reguliere woningen zijn we afhankelijk van de corporaties en ontwikkelaars. In beide gevallen trachten wij processen positief met lobby, afspraken en facilitering te beïnvloeden.



4.5 Van denken naar doen (project R)

Doel Van denken naar doen

De gemeentelijke dienstverlening zodanig te organiseren, dat de aanspraak op duurdere tweedelijnszorg vermindert.

Voor inwoners betekent dit: ondersteuning is makkelijk vindbaar, zonder schotten en met één aanspreekpunt.

Voor professionals betekent dit: eenduidige werkwijze, resultaatafspraken en werkbare oplossingen (soms buiten de regels).

4.5.1 Wat is er gedaan?

De ambitie van het project Van denken naar doen is vertaald naar drie prioriteiten:

1. Heldere kaders
2. Professionals met lef
3. Verbeteren samenwerking

In 2020 is verder gewerkt aan de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening op basis van het in 2017 opgestelde projectplan. In 2019 hebben college en raad geconstateerd dat de kosten voor Jeugd en Wmo bleven stijgen. Dit betekende dat de met het UP gekozen financiële en transformatie strategie niet langer toereikend was. Om de strategie aan te passen is in 2020 een transformatiemanager aangesteld, een organisatie ingericht en zijn voorbereidende werkzaamheden verricht. De al ingezette verbeteringen voor het dienstverleningsmodel zijn geborgd maar nieuwe ontwikkelingen zijn met het oog op de aanpassing van de strategie stil gelegd.

4.5.1 Terugblik periode 2016 2020

Het project van denken naar doen is conform plan afgerond. In de afgelopen vier jaar hebben we voortgebouwd op de oude organisatie en oude werkwijzen. Uitgangspunt hierbij was lerend ontwikkelen. Inmiddels merken we dat we de grenzen van lerend ontwikkelen bereikt hebben en dat het tijd wordt de focus van de verandering te verleggen naar de toegangsorganisatie om zodoende deze professionals beter te faciliteren voor de nieuwe werkwijzen.



4.6 Samen komen we verder (project S)

Doel Samen komen we verder

Alle partners denken mee, werken mee, blijven geïnformeerd en gemotiveerd om een bijdrage te leveren aan de transformatie op het gebied van Wmo, jeugd en participatie.

Dit project bestaan uit drie deelprojecten:

1. Betrekken partners bij transformatie: 'Heel Westland Sociaal in beweging'
2. Sociale Westland Agenda
3. Calamiteiten GGD

Door de coronacrisis waren grote samenkomsten van mensen niet mogelijk in 2020. De jaarlijkse conferentie Westland sociaal in beweging is om die reden niet georganiseerd. De verscheidenheid aan onderwerpen die normaliter aan de orde komen zijn lastig te vangen in een digitale bijeenkomst. Wel is gekozen om een aantal netwerkbijeenkomsten te organiseren vanuit de projectgroep Een tegen eenzaamheid Westland. Hier ligt de focus op een onderwerp waaraan digitaal invulling gegeven kan worden. Op 4 juni stond dit in het teken van bewustwording wat eenzaamheid betekent en inspirerende voorbeelden uit het veld. Op 15 oktober stond eenzaamheid onder jongeren centraal. Het bood een goede gelegenheid voor de partners uit het veld om elkaar toch te ontmoeten en te inspireren.

De Sociale Westland Agenda is opgegaan in het Innovatiefonds (zie 4.3.1) en wordt niet meer als apart project gefinancierd.

Een systeem voor Crisisbeheersing en crisismanagement op het terrein van Zorg en Veiligheid is in 2017 ontwikkeld en ingevoerd.

De lokale Veiligheidskamer Westland is ingericht. De Veiligheidskamer Westland is een netwerk-samenwerking op lokaal niveau tussen straf-, zorg- en (andere) gemeentelijke partners. Het doel van de Veiligheidskamer Westland is om onder eenduidige regie te komen tot een overstijgende ketenaanpak van complexe persoons-, systeem-, en gebiedsgerichte problematiek. Het bestrijden van ernstige overlast en criminaliteit, het voorkomen van escalatie in casuïstiek en de eenduidig verantwoording kunnen afleggen zijn belangrijke pijlers. De Veiligheidskamer werkt nauw samen met het regionale Veiligheidshuis.

In 2018 is de Veiligheidskamer in staat gebleken om casussen gericht op veiligheid en ook zorg effectief te begeleiden. Dit maakte de functie van Gemeentelijk Regievoerder Escalatie (GRE) overbodig, zodat deze per 1-1-2019 is vervallen.

Binnen en buiten kantoortijd worden medewerkers veiligheid (naast de burgemeester) op de hoogte gesteld van plaatsgevonden (sociale) escalaties. De medewerkers van veiligheid stellen vervolgens de veiligheidskamer op de hoogte, zodat de casus binnen de veiligheidskamer verder wordt gemonitord.

Als er zich toch een acute sociale escalatie voordoet, hebben de hulpdiensten de mogelijkheid het Crisisinterventie Team (voor jeugd) en de crisisdienst van GGZ Delfland (voor volwassenen) in te schakelen. Deze organisaties hebben toegang tot de systemen van het SKT, voor inzicht in het dossier.



4.7 Programmaorganisatie (project T)

Het dashboard 'Westland in cijfers' wordt online gepubliceerd (westland.incijfers.nl). In de afgelopen vier jaren zijn jaarlijks rapportages over de voortgang opgesteld. De programmaorganisatie is geborgd in de lijnorganisatie.