

Het College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD NAALDWIJK

23 juli 2025

Betreft: schriftelijke vragen aan het College van Burgemeester en Wethouders in het kader van artikel 42 van het Reglement voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad inzake regels airco-condensors en/of warmtepompen in woonwijken

Vraag 351 2022-2026

Edelachtbaar College,

Onze fractie wordt de afgelopen tijd veelvuldig benaderd door inwoners die zich afvragen in hoeverre er regels zijn binnen de gemeente in woonwijken over airco-condensors en/of warmtepompen die nabij erfgronden geplaatst zijn en waar geluidsoverlast door plaatsvindt. Het woongenot wordt daardoor verstoord en voor alle partijen zou het goed zijn om duidelijkheid te hebben welke regels in deze gehanteerd worden.

Dit leidt tot de volgende vragen:

1. Is vorenstaande problematiek ook bekend bij uw College uit brieven van inwoners aan uw College?

2. Onze fractie is gebleken dat in een aantal gevallen brieven aan het College niet beantwoord worden, behalve dan dat er wordt aangegeven dat meer tijd nodig is om de klacht af te handelen. Een voorbeeld van een brief wordt bijgevoegd. Daarna wordt niets meer vernomen. Is dit de normale procedure bij een klacht?
3. Wat kan het College doen als er klachten zijn en aan welke regels hebben inwoners zich te houden als zij een airco-condensor, dan wel warmtepomp willen plaatsen?
4. Als er regels zijn, is het dan niet goed dat die regels beter gecommuniceerd worden?

Wij verzoeken uw College deze vragen schriftelijk te beantwoorden binnen de daarvoor gestelde termijn.

Hoogachtend,
U e.a.,

Namens de fractie van Westland Verstandig
Peter Duijsens



Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

[Redacted address block]

UW BRIEF 23-01-2025	UW KENMERK	ZAAKNUMMER [Redacted]	DOCUMENTNUMMER [Redacted]	BIJLAGE(N)
CONTACTPERSOON [Redacted]	CLUSTER Bedrijfsvoering	TELEFOONNUMMER 14 0174	DATUM VERZONDEN 27-02-2025	
ONDERWERP verdagings termijn afhandeling klacht				

Beste [Redacted],

Op 23 januari 2025 ontvingen wij uw klacht. Wij hebben meer tijd nodig om uw klacht te behandelen. In deze brief leest u wat dat voor u betekent.

U krijgt voor 3 april 2025 onze reactie

Wij hebben 6 weken de tijd om uw klacht af te handelen. Die termijn is bijna afgelopen en wij hebben meer tijd nodig om uw klacht te behandelen. Daarom nemen wij 4 weken langer de tijd om uw klacht te behandelen. In artikel 9:11 lid 1 en 2 Algemene wet bestuursrecht kunt u, als u dat wilt, de termijnen in de wet teruglezen.

Meer informatie

Als u vragen heeft, dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. U bereikt ons via het algemene telefoonnummer 14 0174 of stuur een e-mail naar woonklachten@gemeentewestland.nl. Wilt u daarbij bovenstaand zaaknummer vermelden?

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Westland,
namens hen,
Woo coördinator,

[Redacted signature]

Dit document is digitaal vastgesteld en om die reden niet ondertekend.