

College van burgemeester en wethouders Westland
Per email; **info@gemeentewestland.nl**
Laan van de Glazen Stad
12672 TA Naaldwijk

c.c. Vitis Welzijn
T.a.v. mevrouw Koornneef
Per email; **info@vitiswelzijn.nl**

Naaldwijk, 28 november 2019

Betreft: Buurtbemiddeling Westland

Geacht College,

Als vrijwilligers van de Buurtbemiddeling Westland van Vitis Welzijn kregen wij tijdens een bijeenkomst op 25 november jl. van mevrouw Yvonne van Vliet, manager Informatie & Advies van Vitis Welzijn, te horen dat Vitis overweegt te stoppen met de beschikbaarstelling van gelden voor de buurtbemiddeling. Dit was voor ons een onaangename verrassing en wij willen met dit schrijven graag onze zorgen over deze mogelijke ontwikkeling onder uw aandacht brengen.

In het collegeprogramma 2018-2022 getiteld "Samenwerken aan een nieuwe balans" wordt o.a. verwoord dat de saamhorigheid, bereidheid om voor elkaar op te komen, voor elkaar in te staan en iets voor elkaar te betekenen een groot goed zijn in het Westland. Als buurtbemiddelaars dragen wij bij uitstek bij aan dit motto door onze inzet voor een sociaal veilig klimaat tussen burens. Wij zijn betrokken, bieden een luisterend oor en trachten het conflict tussen partijen, met onze professionele hulp, door henzelf te laten oplossen, met als belangrijk voordeel dat een door partijen zelf gekozen oplossing beter beklijft.

Uit de jaarcijfers van Buurtbemiddeling blijkt dat de vraag om buurtbemiddeling groter is dan oorspronkelijk verwacht, en wij op jaarbasis ongeveer 40 keer worden ingeschakeld, via verwijzing door politie, woningbouw, derden of op initiatief van bewoners zelf. Wat betreft het resultaat blijkt dat het luisterend oor en het verhaal kwijt kunnen soms al voldoende lucht opleveren. Mensen kunnen weer samen verder en met meer begrip met elkaar omgaan. Ongeveer 50% van de zaken wordt afgesloten met een positief resultaat. Soms zijn echter de verhoudingen te lang verstoord of zijn er andere redenen waardoor bemiddeling minder effect sorteert en is het nodig dat een gezaghebbende partij stelling neemt. In de pers is recentelijk veel aandacht besteed aan interventie door buurtbemiddelaars. Dat dit belangrijk en zinvol werk is omdat daarmee vaak verdere escalatie van een (dreigend) conflict wordt voorkomen, moge o.a. blijken uit het onderzoek van EenVandaag d.d. 7 september 2019, dat u als bijlage aantreft.

Zoals hierboven al werd vermeld, was de mededeling van mevrouw Van Vliet een onaangename verrassing. Zij vertelde dat Vitis Welzijn moet bezuinigen en zich daarom aan het beraden is over de activiteiten die in dat kader zouden kunnen worden geschrapt van de begroting. Tijdens onze bijeenkomst hebben wij van mevrouw Van Vliet begrepen dat de kosten van Buurtbemiddeling Westland ongeveer 20.000 euro op jaarbasis bedragen. Wij hebben geen inzicht in de opbouw van dit bedrag maar duidelijk is dat aansluiting bij Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

(het CCV), de inzet van een functionaris voor de intake, coördinatie, werving van vrijwilligers, vrijwilligersbeleid, opleiding en training, overleg/intervisie, locatie, reiskostenvergoeding etc. de nodige kosten met zich meebrengen

Mevrouw Van Vliet stelde ons de vraag of indien Vitis Welzijn daadwerkelijk zou gaan stoppen met de financiering en coördinatie van buurtbemiddeling, wij misschien als een soort van burgerinitiatief verder zouden willen gaan, omdat zij van mening is dat Buurtbemiddeling een belangrijke de-escalerende rol in de samenleving speelt en zou moeten blijven spelen.

Later op de avond, buiten aanwezigheid van mevrouw Van Vliet, hebben wij als buurtbemiddelaars hierover met elkaar gesproken. Al heel snel en unaniem was onze conclusie dat indien instanties in het Westland en/of het College van B&W hiervoor geen middelen wensen aan te wenden, dat wij als vrijwillige buurtbemiddelaars ons terugtrekken. Dit zou tot onze grote spijt betekenen dat het fenomeen buurtbemiddeling niet meer zal worden aangeboden in het Westland.

Het team van buurtbemiddelaars vormt een groep goed opgeleide en ervaren personen die de regio en de cultuur goed kennen en die zich graag op vrijwillige basis inzetten voor het welzijn van de inwoners van de gemeente Westland. Alle buurtbemiddelaars hebben een relevante opleiding genoten om het werk als buurtbemiddelaar goed te kunnen uitvoeren. Effectieve, zinvolle buurtbemiddeling is alleen maar mogelijk met ondersteuning van een professionele organisatie, zoals hierboven beschreven. We willen dit mooie werk graag voortzetten maar dat kan niet zonder een (relatief geringe) financiële ondersteuning van de gemeente of andere bij het Westland betrokken instanties. Rechtvaardiging voor financiering door de gemeente kan ons inziens eenvoudig worden gevonden in het feit dat het ook in het belang van de gemeente is dat conflicten tussen buurtbewoners low key, snel en met zo min mogelijk kosten voor de gemeenschap worden opgelost.

Ondergetekende fungeert als contactpersoon van onze groep van vrijwillige buurtbemiddelaars. Wilt u s.v.p. mijn emailadres (robhoogstraatenjr@gmail.com) gebruiken voor correspondentie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien graag uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Alle vrijwillige Buurtbemiddelaars Westland

Rob Hoogstraaten, Diny van de Wijnboom – Geboers, Eric Van der Wilk, Nelleke Van Seters, Ed Meesters, Antoinette van der Velden, Peter Spigt, Dike Garrelts,

Bijlage: onderzoeksrapport EenVandaag d.d. 7 september 2019