



Memo

AAN : Leden van de commissie Maatschappelijke Omgeving
VAN : College van burgemeester en wethouders
C.C. : Wethouder C.Y. van Staalduinen
DATUM : 10 juni 2026
BETREFT : Stand van zaken wachtlijsten Wmo

In de rapportage Sociaal Domein Q2¹ informeerde ik u over de wachtlijsten bij de Wmo. Hierbij werd het beeld geschetst dat aanvullende maatregelen nodig waren om de wachtlijsten te beperken. Via dit memo informeer ik u over de stand van zaken van de wachtlijsten bij de Wmo en de genomen maatregelen om de wachtlijst te verminderen.

Stand van zaken wachtlijsten

Het aantal inwoners op de wachtlijst neemt af. Hieronder lichten we de situatie per type melding toe.

- **Verkorte procedure**

De verkorte procedure is bedoeld voor alleenstaande inwoners van 70 jaar en ouder, of echtparen/huishoudens van 80 jaar en ouder met een eenvoudige hulpvraag. Deze meldingen handelen we telefonisch af, zonder huisbezoek of aanvullende gegevens. Bij twijfel beoordeelt de consulent of de melding geschikt is voor deze werkwijze.

Voorbeelden van voorzieningen:

- Incidentele rolstoel
- Eenvoudige woningaanpassingen
- Regiotaxi/Valys
- Ontmoetingscentra
- Ondersteuning bij het huishouden (zonder complexe problematiek)

In augustus 2025 stonden 5 cliënten op de wachtlijst. Op dit moment staan 14² cliënten op de wachtlijst. Dit is een lichte stijging ten opzichte van augustus en kan verklaard worden door personele capaciteitsproblemen bij dit cluster. De wachttijd bedraagt 2,5 maand. Dit is inclusief de onderzoekstermijn van 8 weken.

- **Wmo Begeleiding**

Een groot deel van de meldingen zijn verlengingen. Hoewel deze meldingen formeel nog openstaan, loopt de ondersteuning in de praktijk gewoon door. In augustus 2025 stonden 137 inwoners op de wachtlijst. Op dit moment staan 11 inwoners op de wachtlijst. Dit cluster heeft een flinke inhaalslag gemaakt. De wachttijd bedraagt 2,5 maand. Dit is inclusief de onderzoekstermijn van 8 weken.

- **Wmo Overig**

Dit betreft onder andere huishoudelijke hulp (buiten de verkorte procedure), woningaanpassingen en hulpmiddelen. Daarnaast vallen onder dit type melding de

¹ De cijfers in het rapport hebben betrekking op de maand augustus 2025.

² Cijfers betreffen de stand van eind april 2026.



Memo

complexe casussen, waarbij sprake is van multiproblematiek. In augustus 2025 stonden 260 inwoners op de wachtlijst. Op dit moment staan 135 inwoners op de wachtlijst. De wachttijd bedroeg 5 maanden en bedraagt nu 4 maanden. Dit is inclusief de onderzoekstermijn van 8 weken. In tegenstelling tot de andere categorieën is hier nog sprake van een relatief lange wachttijd, maar dit cluster heeft ook zeker een inhaalslag gemaakt.

Stand van zaken maatregelen terugdringen wachtlijsten

Onderstaand wordt de voortgang van de maatregelen voor het terugdringen van de wachtlijsten toegelicht

- Inzet van externe ondersteuning voor het oppakken van dossiers bij de categorieën Wmo overig en Wmo begeleiding is afgerond;
- We nemen nieuw personeel aan. Het goed inwerken van deze medewerkers kost tijd. Om deze reden huren we ervaren professionals in om deze tijd te overbruggen;
- We geven bijscholing aan medewerkers, zodat hun kennis voldoende is om de complexe meldingen op te pakken;
- We hebben onze werkprocessen onder de loep genomen. Daarbij zijn onder meer de volgende verbeteringen doorgevoerd:
 - We hebben werkverdelers ingezet, waardoor meldingen centraal worden verdeeld. Voorheen kozen consultants zelf welke dossiers zij oppakten. De nieuwe werkwijze zorgt voor meer overzicht, een evenwichtigere werkverdeling en een tijdigere afhandeling.
 - Vorig jaar zijn we gestart met een werkwijze waarin inwoners kort na melding telefonisch worden gesproken. Op deze manier voorkomen we dubbele meldingen, handelen we eenvoudige meldingen direct af, verwijzen we tijdig naar passende voorzieningen en inwoners krijgen direct contact en duidelijkheid.

Wachtlijsten blijven een aandachtspunt

De inspanningen van het team en de genomen maatregelen laten zien dat daadwerkelijk voortgang wordt geboekt in het terugdringen van de wachttijden. Deze ontwikkeling is positief. De hoge instroom van meldingen door vergrijzing en een toenemende ondersteuningsbehoefte zorgen er echter voor dat de druk op de wachttijden aanhoudt. Ook bij zorgaanbieders zijn wachttijden door personeelstekorten. Dit is een landelijke ontwikkeling. We blijven inzetten op verbetering van doorlooptijden, maar moeten constateren dat inwoners soms langer wachten dan wenselijk of toegestaan. Dit houdt onze blijvende aandacht. Bij spoedsituaties zorgen we dat direct actie wordt ondernomen.