Memo

AAN : Leden van de commissie Ruimte & Wonen
VAN : M.R. Ferwerda
DATUM : 29 september 2026
BETREFT : Herinrichten inzamelroutes HVC

Inleiding
Per 1 januari 2025 zijn de inzameling en verwerking van huishoudelijk afval, de bijbehorende dienstverlening en het eigenaarschap en beheer van de inzamelmiddelen ondergebracht bij HVC. Bij de start van de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) heeft HVC toegezegd de inzameling, los van eventuele beleidskeuzes, waar nodig te optimaliseren met als uitgangspunt een hoge dienstverlening voor inwoners. Na anderhalf jaar aan inzamelgegevens te hebben verzameld en geanalyseerd, blijkt dat door het herinrichten van de inzamelroutes de dienstverlening aan inwoners verder kan worden verbeterd. Vanuit de inhoud worden de inzamelroutes aangepast, waardoor een hoger serviceniveau wordt gerealiseerd zonder aanvullende kosten.

Verhogen frequentie inzameling oud papier en karton
In de gemeente Westland wordt oud papier en karton momenteel eenmaal per maand ingezameld. Door de inzameling te wijzigen naar éénmaal per vier weken wordt zowel de dienstverlening aan inwoners als de efficiëntie van de inzameling verbeterd. Het aanpassen van de inzamelfrequentie voor oud papier en karton heeft ook gevolgen voor de inzameldagen van andere afvalstromen. Om te voorkomen dat inwoners te maken krijgen met het aanbieden van meerdere containers op dezelfde dag, worden ook de inzameldagen van andere afvalstromen aangepast.

Wat verandert er?
Voor het grootste deel van de inwoners (circa 27.100 adressen) verandert uitsluitend de inzameldag. Hierbij verschuift bijvoorbeeld de vaste inzameling van maandag naar dinsdag, waarbij restafval en GFT alternerend worden ingezameld. Voor ongeveer 3.500 adressen zal de inzameldag voor restafval niet langer gelijk zijn aan die van GFT. In dat geval worden de verschillende afvalstromen eens per twee weken op een andere dag ingezameld. Dit is overigens niet nieuw binnen de gemeente Westland, in het buitengebied wordt deze werkwijze al toegepast bij ongeveer 5.000 adressen.

Soepele aanpassing
Om de overgang naar de nieuwe situatie zo soepel mogelijk te laten verlopen, wordt uitgebreid ingezet op communicatie. Alle inwoners met minicontainers ontvangen een brief waarin de verbeterde dienstverlening voor oud papier en karton wordt toegelicht en waarin wordt uitgelegd welke gevolgen de wijziging heeft voor de overige afvalstromen.

Daarnaast wordt een extra inzamelronde georganiseerd, zodat geen enkele inwoner langer met afval hoeft te wachten dan in de huidige situatie het geval is. Hiervoor zal HVC eind oktober een aanvullende inzameldag op zaterdag verzorgen. Ook staat de klantenservice van HVC klaar om vragen van inwoners te beantwoorden. De overgang naar de nieuwe inzameldagen vindt plaats in de laatste week van oktober en de eerste week van november.

Tot slot komen we in de komende raadswerkgroepen afval- en grondstoffenbeleid graag terug op meerdere quick-wins.