



Aan de Rekenkamer van de gemeente Westland
de heer N. Nijdam, voorzitter

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR. 26-0097336	BIJLAGE(N)
CONTACTPERSOON D.A. van Rijn		AFDELING Samenleving	TELEFOONNUMMER (0174) 673 697	DATUM VERZONDEN 17 JUNI 2026
ONDERWERP Reactie op Bestuurlijke Rapportage Re- kenkameronderzoek				

Geachte Rekenkamer,

Op 21 april ontvingen wij de Bestuurlijke Rapportage van het rekenkameronderzoek naar de integrale ondersteuning in het Sociaal Domein. Wij waarderen de inzet van de Rekenkamer om met dit tweede deelonderzoek bij te dragen aan het versterken van de kwaliteit en samenhang van de ondersteuning aan onze inwoners.

Wij herkennen het door de Rekenkamer geschetste beeld dat de samenwerking in de toegang tot het sociaal domein in Westland over het algemeen goed functioneert en door betrokken partijen positief wordt beoordeeld. Daarnaast geeft het rekenkameronderzoek aan dat er op enkele punten verbetering kan plaatsvinden. Hieronder onze reactie op deze punten.

Integrale dienstverlening

Een van de aanbevelingen van de Rekenkamer is dat verdere versterking en verduidelijking van integrale dienstverlening wenselijk is, zeker in het licht van maatschappelijke ontwikkelingen en de ambities uit het Strategisch Beleidskader Sociaal Domein (SBSD). De Rekenkamer stelt dat het nieuwe SBSD een duidelijke richting schetst voor het Sociaal Domein en dat de uitvoering hiervan nog niet voldoende vorm krijgt.

Wij zijn blij om te lezen dat de vastgestelde richting duidelijk is. De afgelopen jaren hebben wij ingezet op het concretiseren en de uitvoering van de integrale dienstverlening. In de praktijk is er intensief samengewerkt aan integraliteit, onder meer via de samenwerking tussen Wmo, Inkomen en Schuldhulpverlening, het gemeentelijke Doorbraakteam (DAM-team) en de toepassing van de doorbraakmethode, alsook via nauwe verbindingen met het medisch domein (bijvoorbeeld Welzijn op Recept en Kansrijke Start), het veiligheidsdomein en initiatieven op het snijvlak met het fysieke domein. Hierbij merken wij op dat het SKT de opdracht heeft om bij complexe problematiek integrale casusregie te voeren.

Integraal werken is daarmee al dagelijkse praktijk en geen nieuw te ontwikkelen werkwijze. De conclusie dat de integrale aanpak op dit moment niet kan worden beoordeeld, betreuren we. Het ontbreken van de juiste vertaling naar concretere doelstellingen kunnen we onderschrijven. Echter blijkt uit het rekenkameronderzoek, en uit navraag van onze sociale partners SKT en Vitis Welzijn, dat de integraliteit wel succesvol plaatsvindt. Intrinsiek wordt dit ook in zekere mate bevestigd in de constatering van de rekenkamer dat er wel sprake is van een sterk netwerk. Daarom verbaast de aanbeveling te kijken naar voorbeelden van andere gemeenten voor de verbetering van de integraliteit. Vooral omdat aangegeven wordt in het rekenkameronderzoek dat integraal werken "in veel gevallen al gebeurt".

Kaders en tempo van ontwikkeling

Het Strategisch Beleidskader Sociaal Domein, in samenhang met eerdere pilots en eerdere uitspraken van de raad, biedt richtinggevende uitgangspunten. Daarbij gaat het onder meer om:

- het bewust niet kiezen voor één integrale toegang voor alle dienstverlening;
- het bundelen van expertise in meerdere, sterke toegangsorganisaties;
- het uitgangspunt van normaliseren en het benutten van voorliggende voorzieningen en netwerken;
- samenwerking "achter de schermen" tussen teams en organisaties;
- het toepassen van de doorbraakmethode bij complexe problematiek.

Op basis van deze uitgangspunten wordt momenteel, samen met onze sociale partners, constructief gewerkt aan een verdere praktische uitwerking. We nemen hier de aanbeveling tot het maken van concretere doelstellingen in mee. Dit is een complex traject en hier zullen wij de raad op een later moment over informeren.

Betrokkenheid van de raad

Wij willen vooropstellen dat wij de betrokkenheid van de raad bij inwoners in een kwetsbare positie waarderen. Het rapport oordeelt over de nadruk op behandeling van casuïstiek in de raad in plaats van op het beleid.

De afspraak is dat individuele casussen geen onderdeel vormen van het openbare debat; signalen worden doorgegeven aan de uitvoeringsorganisaties. Wij spreken hiervoor onze waardering uit. Behoud van deze afspraak is ons inziens dan ook van belang.

Daarnaast geeft de Rekenkamer aan dat de raad voornamelijk financieel sturend en minder resultaatgericht is. Het onderzoek draagt daarvoor verscheidene oorzaken aan, waaronder een beperkte informatievoorziening vanuit de gemeente. Om de raad voldoende te informeren over de beoogde resultaten, betrekken wij de raad actief. Dit doen wij onder meer via presentaties en tijdens de behandeling van het SBSD.

In de aanbevelingen van het rapport wordt aangegeven dat andersoortige informatie richting de raad kan bijdragen aan een betere positionering van de raad. Wij staan ervoor open om te bezien welke informatie hieraan kan bijdragen.

Tot slot

De in het rapport genoemde aanbevelingen over de rolverdeling tussen raad en college sluiten ons inziens aan bij de huidige werkwijzen. De Rekenkamer geeft aan dat de gemeente gebruik



kan maken van de goede banden en samenwerking met de uitvoeringsorganisaties. Dit onder-
schrijft de ervaring van de gemeente met de concrete uitvoering van het integraal werken.
Wij willen graag benadrukken dat wij de laatste jaren hebben ingezet op de ontwikkeling van veel
goede initiatieven. Daarnaast zijn er tientallen medewerkers die dagelijks onze inwoners de sa-
menhangende dienstverlening bieden die kenmerkend is voor onze gemeente. Wij blijven ons, sa-
men met onze partners, inzetten voor het versterken van onze integrale dienstverlening, voort-
bouwend op bestaande samenwerkingsvormen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,



M.L.M. Weerts



B.R. Arends